

ATA Nº 10 – Ano: Dois mil e vinte e um Síntese

-----Ao quarto dia do mês de novembro de dois mil e vinte e um, às nove horas e trinta minutos, por videoconferência, reuniu ordinariamente o Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA). -----

-----Foram convocados por email todos os membros do Conselho. -----

-----**Presentes:** -----

-----Manuela Frederico (Coordenadora); Carlos Melo Dias; Cristina Veríssimo; Ana Poço; Patrícia Moura e Sá (FEUC); Carlos Beltrão; Marta Clemente. -----

-----**Ordem de Trabalhos:** -----

-----**Ponto Um:** Informação sobre Auditorias; -----

-----**Ponto Dois:** IV Congresso Internacional “Desafios da Qualidade”; -----

-----**Ponto Três:** Balanço de atividades (Plano de atividades do CQA 2021); -----

-----**Ponto Quatro:** Workshop do “Painel da Qualidade”; -----

-----**Ponto Cinco:** Outros; -----

-----**Síntese dos diferentes Pontos**-----

----- Relativamente às Auditorias falou-se sobre as auditorias realizadas e sobre os motivos das auditorias planeadas e não realizadas. Falou-se também de situações recorrentes identificadas em dossiers de UC/curso. -----

-----Relativamente ao IV Congresso Internacional “Desafios da Qualidade, informou-se sobre as inscrições e trabalhos submetidos e sobre a reunião com elementos dos serviços de informática e do gabinete de comunicação e imagem. -----

-----Quanto ao Balanço de atividades (Plano de atividades do CQA 2021) falou-se sobre o plano de atividades, nas atividades realizadas e dos pareceres efetuados. Falou sobre a atualização de manuais de procedimentos prevista. -----

-----Relativamente ao Workshop do “Painel da Qualidade” informou-se sobre algumas das opiniões deixadas nos painéis. A Coordenadora do CQA informou que foi às salas de aula a reforçar o pedido aos estudantes para darem sugestões de melhoria e para serem mais específicos nas opiniões. Falou-se também sobre a forma de divulgação dos resultados do Painel. Todos concordaram com a realização do IV Workshop da Qualidade e agendou-se o para dia vinte e quatro de novembro às dezasseis horas e trinta minutos. -----

-----Os Questionários de opinião de docentes e não docentes acerca dos serviços e setores da Escola foram enviados à Presidente para dar opinião sobre o conteúdo e poder-se proceder à aplicação. -----

-----A Professora Cristina Veríssimo, enquanto responsável do projeto Convidas, trouxe a debate sobre se o procedimento de acolhimento para docentes e não docentes deve ou não constar como um procedimento do CQA. Informou sobre o desenvolvimento do programa da Escola sobre conciliação trabalho/família e que o programa de acolhimento está previsto nestas medidas. O Conselho foi unânime sobre a importância deste manual mas considerou-se não ser uma exigência do SIGQ. -----

-----A Coordenadora do CQA informou sobre problemas associados à BUEC no sistema de aviso de disponibilização de questionário aos estudantes. Enviou-se então um *report* de informação à Presidente da Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade, também Presidente da Escola, a informar da situação. Tem sido feita sensibilização na abertura dos cursos, nas salas de aula, realizou-se o Painel da Qualidade, mas se os estudantes não recebem a informação da disponibilização dos questionários, torna-se difícil conseguir resultados. -----

-----Agendou-se a próxima reunião do CQA para dia catorze de dezembro às nove horas e trinta minutos. -----

-----Às onze horas e trinta minutos deu-se por encerrada a reunião da qual foi lavrada a ata, a partir da qual se produziu a presente síntese. -----