



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA

Revisão	Data	Alteração
0	2010 - dezembro	
1	2011 - maio	Questionários <i>on-line</i>
2	2013 - maio	Atualização do manual
3	2014 - outubro	Criação e atualização de normas
4	2019 - dezembro	Alteração da estrutura, atualização de normas, incorporação de anexos

Elaboração	Verificação	Aprovação
CQA	<i>Margarida Coimbra</i>	
Data: 30.12.2019	Data: 20.01.2020	Data: 12/2020

Conteúdo

1 – INTRODUÇÃO	4
2 - NORMAS E PROCEDIMENTOS	5
Norma 01 CQA - Informação e sensibilização aos estudantes	6
Norma 02 CQA - Opinião dos estudantes	7
Questionário - Opinião dos estudantes acerca da integração	7
Questionário - Opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola	8
Questionários - Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes	9
Questionário - Opinião dos estudantes sobre o ciclo de estudos	11
Questionário - Opinião dos estudantes acerca da dissertação de mestrado	12
Questionário - Opinião dos estudantes sobre os cursos de línguas	13
Questionário - Opinião dos estudantes sobre as atividades extracurriculares	14
Questionário - Opinião dos estudantes acerca da mobilidade	15
Questionário - Opinião dos estudantes sobre a residência	16
Questionário - Opinião dos estudantes acerca da UICISA:E	17
Questionário - Opinião dos estudantes sobre os motivos de abandono escolar	18
Audiência presencial dos estudantes de Pós-Licenciatura / Mestrado	19
Norma 03 CQA - Opinião dos docentes	20
Questionário - Opinião dos docentes acerca dos serviços e setores da Escola	20
Questionários - Opinião dos docentes acerca das unidades curriculares que lecionam	21
Questionário - Satisfação dos docentes convidados	22
Questionário - Opinião sobre a mobilidade	23
Norma 04 CQA - Opinião dos não docentes	24
Questionário - Opinião dos não docentes acerca dos serviços e setores da Escola	24
Questionário - Opinião sobre a mobilidade	25
Norma 05 CQA - Opinião dos enfermeiros tutores de ensino clínico e dos enfermeiros chefes/gestores	26
Questionário - Opinião dos tutores de ensino clínico	26
Questionário - Opinião dos enfermeiros chefes/gestores	27
Opinião dos estudantes a disponibilizar aos enfermeiros chefes/gestores	28
Norma 06 CQA - Opinião dos novos graduados e entidades empregadoras	29
Questionário - Opinião dos licenciados pela ESEnfC	29
Questionário - Opinião das entidades empregadoras	30
Norma 07 CQA - Opinião sobre os processos nucleares ou de suporte	31
Questionário - Opinião dos participantes sobre os eventos	31
Questionário - Opinião sobre a unidade de prestação de serviços – PEC	32
Norma 08 CQA - Questionários extraordinários	33
Questionário extraordinário – Opinião sobre o novo site da ESEnfC	33
Norma 09 CQA - Especificação para o processamento de critérios de sinalização das UC/docentes	34

Norma 10 CQA - Produção de relatórios.....	36
Norma 11 CQA - Procedimento de análise de dados e propostas de melhoria.....	37
Norma 12 CQA - Auditorias internas.....	38
Norma 13 CQA - Disponibilização de informação.....	39
Norma 14 CQA - Consulta de relatórios/documentos do CQA.....	40
Norma 15 CQA - Arquivo de questionários e outros documentos.....	41
- ANEXOS.....	42
Descrição dos questionários relativos ao Ensino/aprendizagem e satisfação dos diferentes atores/stakeholders.....	43
Registo de Consulta de Relatórios/ Documentos.....	45
Ficha de Análise de Dados e de Propostas de Melhoria.....	46
Plano de Auditoria.....	47
Relatório de Auditoria.....	48