



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



dezembro 2019

## Índice

Introdução.....	3
Objetivo 1 – Promover a política e cultura da qualidade.....	4
Objetivo 2 – Monitorizar e avaliar a qualidade na ESEnfC.....	7
Objetivo 3 – Participar na melhoria da descrição (revisão) de cada um dos processos nucleares e de suporte da ESEnfC.....	9
Nota final.....	10

## Introdução

O Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) deu continuidade, em 2019, a diversas ações e iniciativas no quadro das suas competências, aprofundando o conhecimento sistemático sobre a Escola, disponibilizando informações que sustentem a tomada de decisões com vista à melhoria contínua enquanto organização educativa e formativa.

Este relatório tem como principal objetivo apresentar o registo das atividades desenvolvidas pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação no ano 2019. As atividades são apresentadas de forma descritiva, integradas nos objetivos que fizeram parte do plano de atividades. São também apresentadas as limitações/condicionantes que respeitam a atividades previstas e não realizadas.

Neste percurso, foram tidas em conta *guidelines* e sugestões dos diferentes intervenientes nos processos, no sentido da continuidade de melhoria da Escola e do seu reconhecimento.

O CQA é constituído por quatro docentes, um não docente, dois estudantes e um perito em avaliação e conta com a colaboração dos diferentes stakeholders. De notar que três dos docentes e o não docente iniciaram funções em janeiro do presente ano, o que indica o necessário período de integração de que tiveram necessidade. Uma dessas docentes em setembro verbalizou a sua indisponibilidade para continuar. Quanto aos estudantes a situação também é crítica, durante o ano contámos com 2 presenças de um estudante e 4 presenças do outro estudante.

## Objetivo 1 – Promover a política e cultura da qualidade

- Continuámos a explicitação da política da qualidade junto da comunidade educativa, concretamente através de sessões de sensibilização aos estudantes do CLE em cada turma, muito em particular para a importância da expressão da sua opinião e preenchimento dos questionários. De salientar a boa resposta e colaboração obtida nestes procedimentos, nomeadamente pelo Diretor de curso.

### Momentos de Contacto com Estudantes para Sensibilização do Preenchimento de Questionários

Curso	Data	Professor responsável pela sensibilização	Observações
1º ano CLE-T.D	11-06-2019	Manuela Frederico	Foi concedido pela Coordenadora do curso um momento em diferentes unidades curriculares, ouvidos os respetivos docentes. Não ficou registo em sumário /plataforma.
1º ano CLE-T.A	11-06-2019	Manuela Frederico	
1º ano CLE-T.E	12-06-2019	Beatriz Xavier	
1º ano CLE-T.C	13-06-2019	Cristina Veríssimo	
1º ano CLE-T.B	14-06-2019	Manuela Frederico	
2º ano	07-06-2019	Manuela Frederico	A Coordenadora disponibilizou um momento próximo da hora da componente relacional tendo ficado registado em horário. O sumário foi o seguinte: -Divulgação de dados do CQA -Auscultação dos estudantes -Sensibilização dos estudantes para o preenchimento de questionários
2º ano	05-07-2019	Manuela Frederico	
2º ano	05-07-2019	Manuela Frederico	
2º ano	12-07-2019	Manuela Frederico	
2º ano	12-07-2019	Manuela Frederico	
2º ano CLE-T.A	09-12-2019	Cristina Veríssimo	A Coordenadora do semestre e membro do CQA solicitou um momento em diferentes unidades curriculares aos respetivos docentes. Não ficou registo em sumário /plataforma.
2º ano CLE-T.B	09-12-2019	Cristina Veríssimo	
2º ano CLE-T.C	09-12-2019	Cristina Veríssimo	
2º ano CLE-T.D	09-12-2019	Cristina Veríssimo	
2º ano CLE-T.E	09-12-2019	Cristina Veríssimo	
1º ano CLE-T.A	18-12-2019	Manuela Frederico	Foi concedido um momento para a sensibilização em diferentes unidades curriculares, pelos respetivos docentes. Não ficou registo em sumário /plataforma.
1º ano CLE-T.B	18-12-2019	Manuela Frederico	
1º ano CLE-T.C	18-12-2019	Manuela Frederico	
1º ano CLE-T.D	18-12-2019	Manuela Frederico	
1º ano CLE-T.E	18-12-2019	Manuela Frederico	

- Organização de uma sessão de formação sobre SIGQ para todos os docentes com o Professor Doutor Sérgio Machado dos Santos, em duas datas, um cada um dos polos, tendo como principal objetivo a sensibilização e envolvimento de todos para a política da qualidade e processo de recertificação da ESEnfC.

- Desenvolvimento de ações de formação/informação junto de todos os não docentes, no seu contexto de trabalho, com o objetivo de clarificar a importância da expressão da sua opinião e sugestões de melhoria. Conseguimos duplicar a taxa de resposta e apresentar à Senhora Presidente as propostas dadas para que possam ser implementadas.

- Organização e envio de relatórios de opinião dos estudantes, a Enfermeiros Chefes/Gestores Coordenadores de unidades de saúde onde estiveram estudantes em ensino clínico. De salientar que para a elaboração destes relatórios são considerados apenas alguns itens do questionário e a plataforma não produz os relatórios de forma automática.

- Realização de uma Sessão de trabalho, no sentido de não quebrar a continuidade do Congresso Desafios da Qualidade no Ensino Superior. A sessão de trabalho, organizada em parceria com o

Instituto Politécnico de Coimbra, versou sobre os “Referenciais SIGQ”. Contou com 58 participantes de diversas instituições nacionais e de uma estrangeira. Não realizámos uma avaliação formal da atividade, contudo recebemos vários emails de felicitação pelo trabalho desenvolvido.

- Publicação de informação, em diferentes locais da ESEnfC, sobre a política da qualidade, procedimento para reclamações e sugestões e evolução do SIGQ.

- Criação e divulgação do e-Boletim Informativo do CQA, com periodicidade semestral, onde se publicam divulgações, notícias e estudos realizados. Divulgação na página da Escola, site do CQA, envio por email a comunidade escolar e alguns stakeholders externos e afixação de um exemplar em cada polo da ESEnfC.

- Produção de um vídeo de divulgação do CQA com a colaboração de estudantes, docentes e do Gabinete Comunicação e Imagem. Este vídeo está disponível na página da ESEnfC, site do CQA e foi usado para apresentação do CQA aquando da integração dos estudantes do 1º ano do Curso de Licenciatura.

- Criação e divulgação do “Folheto para sensibilização de preenchimento dos questionários”. Foi entregue aos estudantes do 1º, 3º e 5º semestres do CLE.



- Disponibilização de informação na página da Escola, site do CQA, de informação sobre “Qualidade” nomeadamente: relatório de autoavaliação e de avaliação externa da ESEnfC bem como dos seus ciclos de estudos; apresentações em seminários/congressos; notícias, etc.

- Elaboração um flyer informativo sobre a composição do CQA, a sua missão, visão, etc. Este flyer está disponível na página da Escola, site do CQA.

- Criação da “Ficha de Análise de Dados e Propostas de melhoria”, com o objetivo de recolher propostas de melhoria junto dos diferentes stakeholders e de elaborar um plano de melhoria.



- Apresentação de comunicações científicas em:

“Redes de investigação interinstitucionais e o processo ensino-aprendizagem: como avaliar e monitorizar”. XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior, Santiago de Compostela.

“Opinião dos estudantes como indicador fundamental para avaliação do ensino” - Poster. XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior, Santiago de Compostela.

Conferencia magistral do Seminário Taller "Hacia un sistema interno de aseguramiento de calidad de Facultades y Escuelas de Enfermería de Panamá”.

Realização do Workshop “Qualidade no Ensino Superior” – Universidade de Cabo Verde.

- Participação em grupos de trabalho e ações de formação, no âmbito da Qualidade e do Ensino como sejam: Novos Modelos de Gestão da Qualidade e o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” que decorreu no ISCTE; Seminário da Comissão Setorial do Ensino 2019; Participação no Grupo de Trabalho 2/Qualidade no Ensino Superior – Comissão Setorial do Ensino, Instituto Português da Qualidade.

- Participação em auditorias de instituição congénere como auditora observadora.

- Planeamento, divulgação e realização de verificações e auditorias internas, com diferentes objetivos concretamente:

Contribuir para assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica;

Verificação de cumprimento do Regulamento de Cursos Livres;

Verificação de processos de atribuição de bolsas de estudo;

Auditoria na secretaria Científico-Pedagógica tendo como objetivo verificar a conformidade de execução de normas/procedimentos relativos à organização dos dossiers, de acordo com o Guia de Boas Práticas para a Coordenação dos Cursos/Diretivas de Apoio à Gestão dos Cursos;

-Análise e emissão de parecer relativamente a vários documentos/situações, concretamente sobre:

“Procedimento Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio com relatório final (PCTC02/1.2\_2019) do Conselho Técnico-Científico”;

“Verificação de medidas de prevenção no âmbito do PGRCIC”;

“Proposta nº 1 ao Regulamento Geral de Proteção de Dados”;

“Contributo para identificação da utilização do URKUND”.

- Desenvolvimento de trabalho de proximidade, “Recolha de Evidências” junto dos órgãos e unidades diferenciadas da Escola tendo por base os Referenciais ASIGQ e o Guião de Autoavaliação da A3ES, os estatutos e a proposta de programas para plano estratégico da ESEnfC. Foram efetuadas verificações junto do Presidente do Conselho Técnico Científico, elementos do Conselho Pedagógico, Provedor do

Estudante, Coordenador do GRNI, Coordenadora da UDASSEST e Coordenadora do SANG. Apresentação das evidências, produzindo e enviando os respetivos relatórios.

- Continuação da articulação com os serviços de informática para mais e melhores formas de acesso, quer por quem preenche os questionários, quer nos modelos de relatórios e na extração de dados específicos. Foram introduzidas algumas alterações na plataforma informática que nos permitiram recolher/agregar dados de estudantes em ensino clínico nos diferentes semestres.

- Atualização do Manual de procedimentos do CQA.

-Trabalho conjunto com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (CMPGRCIC) e com o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno (GACI) no sentido de articulação para análise de medidas e procedimentos a adotar para o SIGQ.

7

## Objetivo 2 – Monitorizar e avaliar a qualidade na ESEnfC

- Em todos os questionários foi adicionado texto para autorização de tratamento de dados.

- Criação de novos questionários na plataforma informática:

Opinião dos estudantes, dos docentes e dos não docentes acerca da mobilidade, Incoming e Outgoing;

Opinião dos estudantes sobre a UICISA:E;

Opinião dos estudantes acerca das Atividades Extracurriculares;

Opinião dos estudantes acerca do Abandono Escolar;

Opinião dos estudantes acerca da veracidade das avaliações por eles efetuada.

- Auscultação da opinião dos diferentes stakeholders.

### **Aos estudantes foram aplicados:**

Questionário de opinião sobre o processo de integração e o impacte da integração;

Questionário de satisfação sobre os diferentes serviços e setores da Escola;

Questionário de opinião dos estudantes sobre a UICISA: E; Residência; Abandono escolar; Atividades Extracurriculares; Cursos de línguas; Mobilidade e Veracidade das avaliações por eles efetuada.

Questionário de opinião sobre cada unidade curricular e respetivos docentes;

Questionário de opinião dos estudantes no final do curso;



Auscultação presencial aos estudantes dos cursos de pós-licenciatura/mestrados/pós-graduações. Estas reuniões foram conduzidas por dois docentes do CQA utilizando a identificação de pontos fortes, pontos fracos e sugestões.

**Aos docentes foram aplicados:**

Questionário de satisfação sobre os diferentes serviços e setores da Escola;

Questionário de satisfação dos docentes convidados;

Questionário de opinião sobre a Mobilidade realizada;

Questionário de opinião sobre as unidades curriculares que lecionaram.

**Aos não docentes foram aplicados:**

Questionário de satisfação sobre os diferentes serviços e setores da Escola;

Questionário de opinião sobre Mobilidade realizada.

**Aos Licenciados pela ESEnFC foram aplicados:**

Auscultação por telefone aos Licenciados pela ESEnFC há 1 ano e em complementação com os dados do questionário aplicado via plataforma informática aos licenciados à 1 e 2 anos. Foi assim realizado um estudo mais completo sobre a empregabilidade dos Licenciados.

Questionário de opinião às entidades empregadoras.

**Aos Enfermeiros tutores de ensino clínico foi aplicado:**

Questionário de opinião sobre a unidade curricular de ensino clínico que acompanham.

**Aos Enfermeiros chefes/gestores foi aplicado:**

Questionário de opinião sobre a unidade curricular de ensino clínico/estágio no serviço que gerem.

**Outros:**

Questionário de opinião dos participantes sobre eventos da ESEnFC.

- Revisão de alguns questionários, nomeadamente o questionário aos Enfermeiros chefes/gestores, tutores de ensino Clínico, opinião dos estudantes acerca da residência e satisfação/opinião dos docentes convidados.

- Organização da informação recolhida em relatórios e disponibilização aos Coordenadores de semestre/ano/curso, ao Diretor do CLE, aos Coordenadores ou responsáveis de unidades, serviços ou projetos, tendo em vista gerar eficácia e eficiência através da adoção de medidas de melhoria ou de sugestões.

- Envio a todos estes intervenientes nos processos da “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria”, elaboração de um plano de melhoria a partir das sugestões/propostas recebidas e envio em conjunto com o relatório de autoavaliação à Senhora Presidente Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade.



### **Objetivo 3 – Participar na melhoria da descrição (revisão) de cada um dos processos nucleares e de suporte da ESEnfC**

- Apresentação de proposta de atualização do Manual da Qualidade adequando-o ao novo Plano Estratégico (eixos e processos).
- Apresentação de propostas de atualização dos processos (nucleares e de suporte) no sentido de atualização dos mesmos e considerando a sua articulação no SIGQ e que constam na nossa proposta para o Manual da Qualidade.
- Colaboração com os responsáveis pelos processos (nucleares e de suporte) no seu desenvolvimento.
- Apresentação de proposta de atualização do Guia de Boas Práticas para a Coordenação dos Cursos.

## Nota final

Reconhecemos limitações no desenvolvimento de algumas atividades quer do próprio gabinete da Qualidade quer nos grupos do CQA. Não se pode ignorar o pouco tempo de atividade dos atuais grupos de CMPGRCIC e do GACI. Concordámos com a utilidade de ter um modelo de probabilidade de ocorrência e níveis de risco, identificar se essa ocorrência é sectorial ou global, etc., sendo ideal que a CMPGRCIC identificasse as áreas situações e níveis, em articulação com os responsáveis dos pontos nomeados no Despacho nº28/2018 e com o GACI. Posteriormente o CQA e o GACI procederiam à conveniente monitorização e verificação. A metodologia de identificação de probabilidade de ocorrência e nível de risco, apesar de aceite por todos ainda não foi possível ser iniciada. Assim, apesar do trabalho que pretendemos em complementaridade algumas atividades ainda surgem de forma mais isolada.

Perspetivamos a continuidade das atividades tal como serão expressas no próximo plano de atividades, dando especial relevância a aspetos de preparação do processo de recertificação da Escola pela A3ES. Continuaremos a orientar-nos numa perspetiva de promoção da política e cultura de qualidade contribuindo para o desenvolvimento da Escola, identificando o impacto da sua atividade na comunidade e a articulação do ensino-investigação-extensão.

Continuaremos a procurar melhores formas de recolha, tratamento, análise e meta-análise de dados. Procuraremos também partilha de conhecimento na instituição e com outras instituições.

Será um contributo sempre oportuno a continuidade de investimento nas respostas do sistema informático. A automatização de mais procedimentos/sistema de informação de suporte aos intervenientes internos, possibilitará garantir mais eficácia ao sistema e responder de forma mais eficiente às solicitações do SIGQ, tomando decisões mais atempadas e fundamentadas.