

ATA Nº 10 Ordinária – Ano: Dois mil e dezasseis
Síntese

----- Aos quinze dias do mês de novembro de dois mil e dezasseis, às nove horas e trinta minutos, no Polo C da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnfC), reuniu ordinariamente o Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA).-----

----- Foram convocados por *e-mail* todos os membros deste Conselho.-----

----- **Presentes:** -----

----- Docentes: Professoras Manuela Frederico, Elisabete Fonseca, Isabel Mendes e Ana Paula Camarinho; Não docente: Mário Jorge Santos; -----

----- **Ordem de Trabalhos:** -----

----- **Ponto Um:** Congresso Internacional “Desafios da Qualidade em Instituições de ensino” -----

----- **Ponto Dois:** Auditorias -----

----- **Ponto Três:** Relatório de autoavaliação -----

----- **Ponto Quatro:** Plano de atividades 2017; -----

----- **Ponto Cinco:** Estudo sobre o abandono escolar; -----

----- **Ponto Seis:** Responsabilidade social; -----

----- **Ponto Sete:** Outros assuntos; -----

----- **Síntese dos diferentes pontos:** -----

----- Foi feita pelos presentes uma avaliação muito positiva dos eventos que decorreram entre 19 e 21 de outubro. Foi unanime a satisfação da equipa tanto mais que o tempo para divulgação e preparação do evento foi muito curto.-----

----- A professora Manuela Frederico informou ainda que tinha recebido um telefonema da Presidente da ESEnfC a congratular o CQA pelo excelente evento e a lançar um novo desafio para a realização da segunda edição. Este novo desafio foi aceite com agrado por parte da equipa tendo sido discutida a data ..., nome, alguns objetivos... -----

----- De seguida foram analisados os relatórios de avaliação produzidos. O relatório do evento: “Responsabilidade Social no Ensino Superior, Educação e Formação” foi produzido pelo instituto Português da Qualidade (IPQ). Este evento contou com 212 inscrições tendo efetivamente participado 165 elementos dos quais 73 responderam ao questionário de avaliação. A Apreciação global, numa escala de 1 a 10, situou-se nos 8.6 valores a que corresponde uma apreciação “muito positiva”. Relativamente ao evento “Congresso Internacional Desafios da Qualidade em instituições de Ensino” o relatório foi produzido pela plataforma da ESEnfC e CQA. Responderam ao questionário 50 participantes. A escala utilizada foi a de Likert de 1 a 5. No nível de satisfação com a “Organização e Secretariado” o item mais elevado foi “Condições dos espaços físicos” com 4.27 e o item mais baixo foi “Participação dos estudantes (animação/acompanhamento)” com 3.98. No nível de satisfação com a “Comunicações Livres” o item mais elevado foi “Clareza das explicações dadas a questões levantadas” e “Resposta às suas expectativas” ambos com 4.03 e o item mais baixo foi “Cumprimento dos horários do programa” com 3.69. No nível de satisfação com a “Painéis e Conferência” o item mais elevado foi “Interesse das temáticas” com 4.24 e o item mais baixo foi “Cumprimento dos horários do programa” com 3.36. No nível de satisfação com a “Evento” o item mais elevado foi “Condições de segurança durante o evento” com 4.37 e o item mais baixo foi “Relação qualidade-preço” com 3.75.-----

----- Plano de auditorias 2016. Auditorias já realizadas e planeamento das auditorias a realizar. Começou a equacionar-se o plano de auditorias 2017.-----

----- A equipa continua a trabalhar no relatório de autoavaliação que tem que estar terminado até 30 de dezembro. Esta reunião serviu para uniformizar alguns critérios. -----

----- Aquando do envio dos relatórios aos coordenadores de curso foi solicitado uma análise crítica para constar no relatório de autoavaliação. Foi dado como prazo até ao final de novembro para enviarem esses relatórios. Até ao momento não foi rececionado nenhum. Assim, foi decidido reforçar o pedido no dia 28 de novembro.-----

----- Relativamente ao estudo sobre o abandono escolar, os presentes foram informados que o questionário elaborado pelo CQA se encontrava na professora Aida para validação. Só após isso seria aplicado aos estudantes que deixaram a ESEnfC. -----

-----Relativamente ao estudo sobre responsabilidade social, a equipa discutiu demoradamente sobre este ponto. Várias questões relacionadas com conceitos, dimensões, boas práticas, ... -----
-----Os presentes foram informados que a página do CQA relativa às divulgações tinha sido atualizada com as participações em eventos durante o ano de 2016. -----
-----Foi ainda discutida a aplicação de questionários a quem frequenta eventos que ocorrem na ESEnfC. Continuam a ocorrer eventos que não são avaliados, pois o CQA desconhece a sua realização. Assim, irá ser agendada uma reunião, ainda este mês, com a responsável pelo GAP para discutir este assunto. -----
-----Outra questão discutida teve a ver com a sobrecarga de pedidos de aplicação de questionários tanto a alunos como a docentes. -----
-----Às treze e trinta horas, deu-se por encerrada a reunião da qual foi lavrada a respetiva ata, a partir da qual se produziu a presente síntese.
