

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA



PLANO ATIVIDADES 2017

Objetivos e respetivas atividades

Objetivo geral - Promover e controlar a qualidade e avaliação na ESEnC, adotando iniciativas e medidas sistemáticas e respetiva monitorização, em todos os sectores e áreas de atuação, contribuindo para a política de qualidade da Escola.

Objetivo 1 – Contribuir para a difusão da política de qualidade da ESEnC.

Objetivo 2 – Propor e/ou atualizar a padronização de procedimentos

Objetivo 3 – Realizar a avaliação dos processos e da satisfação dos diferentes stakeholders.

Objetivo 4 – Desenvolver ações de auditoria interna no âmbito dos estatutos e do regulamento do CQA.

Objetivo 5 – Participar e promover a investigação e a formação e na área da qualidade e avaliação.

Objetivo 6 – Divulgar resultados dos trabalhos realizados.

Objetivo 7 – Fomentar partilhas com instituições nacionais e internacionais no âmbito da Qualidade e Avaliação.

Objetivo 1 – Contribuir para a difusão da política de qualidade da ESEnC.

→ Continuar a explicitação da política da qualidade junto da comunidade educativa.

→ Propor medidas, quando possível e adequado, que melhor evidenciem o sistema interno de garantia da qualidade.

→ Continuar a trabalhar com os coordenadores de órgãos/serviços/unidades diferenciadas para o desenvolvimento e aumento da participação no sistema interno de garantia da qualidade.

→ Proceder à avaliação do CQA, por auscultação dos diferentes elementos e apresentar esses resultados.

Objetivo 2 – Propor e/ou atualizar a padronização de procedimentos.

- Continuar os procedimentos de avaliação interna dos cursos.
- Solicitar, sempre que se considere necessário, a criação de Normas ou Procedimentos específicos.
- Colaborar na homogeneização e revisão dos Manuais de Normas e Procedimentos.
- Cooperar na atualização (se necessária) do Manual de Qualidade da ESEnfC.
- Manter atualizado o Manual de Normas e Procedimentos do CQA.

Objetivo 3 – Realizar a avaliação dos processos e da satisfação dos diferentes stakeholders.

- Continuar a aplicação de questionários e de outras formas de auscultação aos docentes, não docentes, estudantes, aos novos graduados, às entidades empregadoras e outros.
- Rever, se necessário, os instrumentos de recolha de dados.
- Melhorar a metodologia de recolha de dados.
- Continuar a articulação com os serviços informáticos para mais e melhores formas de acesso, quer por quem preenche os questionários, quer nos modelos de relatórios e na extração de dados cruzados ou específicos.
- Introduzir os dados dos questionários respondidos em suporte papel, respetivo tratamento e produção dos relatórios.
- Ampliar os focos de avaliação, nomeadamente os eventos científicos realizados pela ESEnfC.
- Articular com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas a análise de situações identificadas, consoante o seu nível de risco
- Articular com a Unidade Diferenciada de Apoio aos Novos Graduados (SANG) o plano de acompanhamento e de definição de “perfis e percursos” dos licenciados em enfermagem.
- Apresentar evidências aos diferentes órgãos/serviços e solicitar que apresentem propostas de melhoria.
- Desenvolver o plano de comunicação dos processos Ensino/Formação, Investigação, Inovação, Desenvolvimento e Empreendedorismo, Prestação de serviços à comunidade: receção do relatório do coordenador do projeto; gestão da monitorização; elaboração do relatório de conformidade; envio de relatório de análise, em função dos processos enviados ao CQA.

Objetivo 4 – Desenvolver ações de auditoria interna no âmbito dos estatutos e do regulamento do CQA.

- Formalizar auditorias internas ao processo pedagógico, de investigação e desenvolvimento e de extensão/ligação ao exterior.
- Elaborar e apresentar os relatórios das auditorias.
- Identificar se as metodologias utilizadas estão a produzir efetiva melhoria e os resultados pretendidos.

Objetivo 5 – Participar e promover a investigação e a formação e na área da qualidade e avaliação.

- Desenvolver um estudo de opinião sobre práticas de responsabilidade social na ESEnfC.
- Participar em ações de formação, nacionais e internacionais, no âmbito da Qualidade e do Ensino, no mínimo uma ação por elemento (seminários, cursos e outros relevantes).
- Dinamizar o 2º congresso internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino.

Objetivo 6 – Divulgar resultados dos trabalhos realizados.

- Elaborar um plano de divulgação interna e externa do trabalho do CQA.
- Preparação e afixação de materiais com informação recolhida junto dos diferentes stakeholders, em diferentes sectores e pelo menos durante 2 semanas em cada semestre.
- Divulgação externa em pelo menos dois eventos científicos.
- Elaborar e submeter 1 artigo científico.
- Realizar e divulgar estudos de comparabilidade, com outras instituições de ensino superior relacionados com a opinião e satisfação de estudantes, serviços e setores da Escola e com o SIGQ.

Objetivo 7 – Fomentar partilhas com instituições nacionais e internacionais no âmbito da Qualidade e Avaliação.

- Dar continuidade ao processo de cooperação com a Universidade de Cabo Verde, em termos de avaliação dos cursos de enfermagem e da organização do processo para avaliação externa.
- Promover a cooperação com Instituições de ES parceiras, em termos de avaliação dos processos.
- Manter a participação nos grupos de trabalho no âmbito da Qualidade.

CQA

27 de dezembro de 2016