



# Conselho para a Qualidade e Avaliação

e-BOLETIM INFORMATIVO nº 12 dezembro de 2024

cqa@esenfc.pt

**MISSÃO:** Promover e garantir a qualidade e avaliação da ESEnC e dos cursos

## DIVULGAÇÕES

### 1º Encontro da Qualidade do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP)



A Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnC) esteve presente no 1º Encontro da Qualidade do CCISP no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Qualidade. A Subcomissão para Avaliação e Qualidade do CCISP realizou este Encontro sob a temática de novas abordagens e perspetivas futuras da garantia da qualidade nas instituições de ensino superior (IES) e teve como objetivos sensibilizar para a importância e necessidade de investimento na qualidade e perspetivar desafios da qualidade nas IES.

### Comissão Sectorial para a Educação e Formação

O CQA participou na reunião da Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS11) do Instituto Português da Qualidade. Durante um dia, mais de 40 pessoas de várias IES portuguesas discutiram o tema da avaliação institucional, atendendo à recente publicação de resultados por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

Deu-se ênfase à importância de utilizar os resultados deste processo de avaliação, obrigatório para todas as IES, com vista à melhoria do seu desempenho e à importância de melhorar os sistemas de gestão da qualidade das IES, criando mais espaço para a meta-avaliação e meta-reflexão.

## NOTÍCIAS



### Novos membros no Conselho para a Qualidade e Avaliação

Duarte Maricato Veloso e Pedro Alexandre Mourão Freitas são os novos estudantes com assento no CQA que tomaram posse a 13 de dezembro de 2024, perante o Presidente da ESEnC, Professor Doutor António Amaral.

## "ESTUDOS REALIZADOS"

### Opinião dos Docentes e do Corpo Técnico e Administrativo sobre os serviços da Escola

Questionados sobre a sua satisfação com o funcionamento dos serviços, os itens mais pontuados foram:

- Ao nível dos Docentes: "Secretariado da Presidência", "Serviço de Recursos Humanos" e "Serviço de Tesouraria".
- Ao nível do Corpo Técnico e Administrativo: "Serviço de Saúde Escolar" e "Secretariado da Presidência".

Foram apresentadas sugestões, nomeadamente:

- Criar melhores circuitos de informação/comunicação;
- Melhorar os Serviços de Refeitório e Cafetaria (Bar).

### Medidas/Resultados de Melhoria

A título exemplificativo:

Medidas	Resultados
Criar e identificar mais espaços de trabalho e estudo para os estudantes	Renovação das salas de estudo e áreas de trabalho para se tornarem espaços mais colaborativos
Diferenciar o horário de funcionamento e de atendimento da SCP	Ajustado o horário de funcionamento e de atendimento diferenciado na Secretaria Científica Pedagógica e nos Serviços Académicos
Rever o questionário de opinião sobre serviços e setores da Escola	Revisão do questionário de avaliação da satisfação dos estudantes acerca da ESEnC com vista a torná-lo mais apelativo

### Regime Geral da Prevenção da Corrupção

Dando cumprimento ao previsto no Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC), o CQA coordenou a atualização do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR) com o envolvimento dos responsáveis dos serviços/unidades implicados no processo.

Foram desenvolvidas várias ações de formação no âmbito do PPR e feita a sua monitorização para análise de medidas e procedimentos a adotar. Foram elaborados os relatórios de monitorização (global em abril e intercalar em outubro).

Foi atualizado e divulgado o Código de Ética, Conduta e Integridade da ESEnC e disponibilizado o Canal de Denúncia.



Escola Superior de Enfermagem de Coimbra