

ISSNe (electronic version): 2182.2883

ISSNp (print version): 0874.0283

# SUPLEMENTO AO Nº 19 SÉRIE IV

**ATAS DO  
III CONGRESSO INTERNACIONAL  
DESAFIOS DA QUALIDADE  
EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR:  
DAS POLÍTICAS À PRÁTICA**

**COMUNICAÇÕES ORAIS  
E- PÓSTERES**

**REVISTA DE ENFERMAGEM REFERÊNCIA**  
A PEER-REVIEWED INTERNATIONAL JOURNAL

REVISTA CIENTÍFICA DA UNIDADE  
DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS  
DA SAÚDE: **ENFERMAGEM**

SCIENTIFIC JOURNAL OF  
THE HEALTH SCIENCES  
RESEARCH UNIT: **NURSING**

ESCOLA SUPERIOR  
DE ENFERMAGEM  
DE COIMBRA

NURSING SCHOOL  
OF COIMBRA

NOVEMBRO 2018

**Referência**  
REVISTA DE ENFERMAGEM | JOURNAL OF NURSING



# Referência

REVISTA DE ENFERMAGEM | JOURNAL OF NURSING

Descritores em linguagem  
MeSH (Medical Subject Headings)

Indexada em:



## Objectivos e contexto

A *Revista de Enfermagem Referência* é uma revista científica, *peer reviewed*, editada pela Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem. Esta Unidade de Investigação é acolhida pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e acreditada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia. O **objetivo** da revista é divulgar conhecimento científico produzido no campo específico das ciências da enfermagem, com uma abordagem interdisciplinar englobando a educação, as ciências da vida e as ciências da saúde. É requisito que todos os **artigos** sejam cientificamente relevantes e originais e de um claro interesse para o progresso científico, a promoção da saúde, a educação em saúde, a eficácia dos cuidados de saúde e tomada de decisão dos profissionais de saúde. Cerca de 80% dos artigos são publicados como artigos científicos originais e cerca de 20% dos artigos são artigos de revisão (revisão sistemática), artigos teóricos e ensaios. O **processo de revisão por pares, *double blind***, inclui 10 fases, da submissão à disseminação (Pré-análise; Checklist; Revisão por pares; Gestão de artigo; Tratamento técnico e documental; Revisão final; Tradução; Maquetização e atribuição de DOI; HTML; Divulgação pelas bases de dados). Os seguintes documentos estão disponíveis aos autores: checklist, termo único e tópicos de análise crítica para ajudar a escrita de artigos científicos de acordo com o seu tipo específico. Os revisores podem aceder a estruturas sistemáticas de avaliação. A **gestão do processo de revisão** é totalmente automatizada. Isto permite uma ação efetiva de controlo, regulação e avaliação (gestão de autores, revisores e artigo). A revista tem uma **extensão internacional** e é publicada em **formato bilingue** (é obrigatória a versão em Inglês). É dirigido a estudantes, investigadores e profissionais das ciências da vida, ciências da saúde e área da educação.

**Políticas editoriais** definidas de acordo com os critérios do Directory of Open Access Journals – DOAJ. Acessível em open access em [www.esenfc.pt/rr](http://www.esenfc.pt/rr)

**Publicação regular**, com periodicidade trimestral, divulgação em formato impresso e digital.

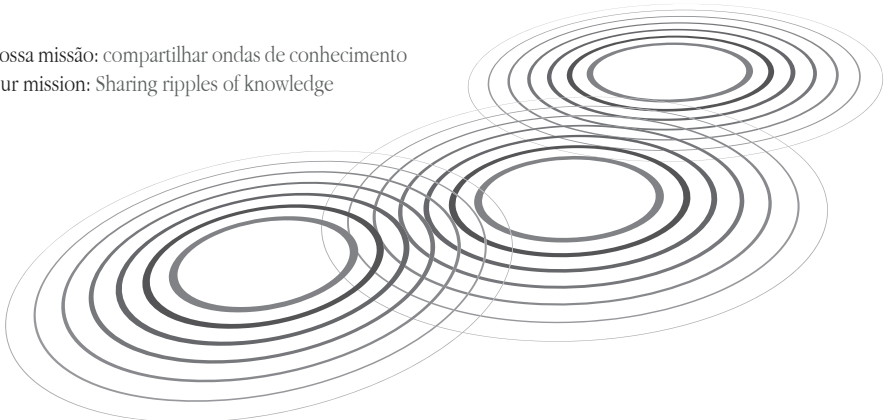
Nossa missão: compartilhar ondas de conhecimento  
Our mission: Sharing ripples of knowledge

## Aims and scope

The Journal of Nursing *Referência* is a peer-reviewed scientific journal published by the Health Sciences Research Unit: Nursing. This Research Unit is hosted by the Nursing School of Coimbra and accredited by the Foundation for Science and Technology. The **objective** of the journal is to disseminate scientific knowledge produced in the specific field of nursing science with an interdisciplinary approach covering the areas of education, life sciences and health sciences. All **papers** are required to be scientifically relevant and original and to show a clear significance for the scientific progress, health promotion, health education, health care effectiveness and health professionals' decision-making. Around 80% of the **articles** published are scientific and original articles, and around 20% of the articles are review papers (systematic review), theoretical papers and essays. The **double-blind review process** includes 10 stages from submission to dissemination (Pre-analysis; Checklist; Peer review; Article management; Technical and documentary support; Final review; Translation; Layout and DOI Assignment; HTML; Database dissemination). The following documents are available to authors: checklist, author's statement, and critical analysis topics to help prepare the scientific papers according to its specific type. Reviewers can access systematic assessment structures. The **management of the review process** is fully automated. This allows for an effective control, regulation and evaluation (authors, reviewers and article management). The Journal has an **international dissemination** and is published in a **bilingual version** (the English version is mandatory). It is directed at students, researchers and professionals from the areas of life sciences, health sciences and education.

**Editorial policies** defined according to criteria of Directory of Open Access Journals – DOAJ. Available in open access at [www.esenfc.pt/rr](http://www.esenfc.pt/rr)

**Regular publication**, quarterly, print and digital dissemination.



# SUMÁRIO



1	NOTA INTRODUTÓRIA
7	COMUNICAÇÕES ORAIS (ABSTRACT)
9	SIGQ e Formação de Recursos Humanos (docentes e não docentes)
15	SIGQ e Ensino Centrado no Estudante
29	SIGQ e Stakholders
33	Avaliação e Qualidade
41	E-PÓSTERES
43	SIGQ e Formação de Recursos Humanos (docentes e não docentes)
45	SIGQ e Ensino Centrado no Estudante
55	Avaliação e Qualidade



# SUMMARY



3	INTRODUCTORY NOTE
7	ORAL PRESENTATIONS (ABSTRACT)
9	Internal Quality Assurance System and Human Resources Training (faculty and non-faculty)
15	Internal Quality Assurance System and Student-focused Education
29	Internal Quality Assurance System And Stakeholders
33	Evaluation and Quality
41	E-POSTERS
43	Internal Quality Assurance System and Human Resources Training (faculty and non-faculty)
45	Internal Quality Assurance System and Student-focused Education
55	Evaluation and Quality





# ÍNDICE



5	NOTA INTRODUTORIA
7	COMUNICACIONES ORALES (RESUMEN)
9	SIGQ y Formación de Recursos Humanos (docentes y no docentes)
15	SIGQ y Enseñanza Centrada en el Estudiante
29	SIGQ e interesados
33	Evaluación y calidad
41	PÓSTERES ELECTRÓNICOS
43	SIGQ y Formación de Recursos Humanos (docentes y no docentes)
45	SIGQ y Enseñanza Centrada en el Estudiante
55	Evaluación y calidad





## NOTA INTRODUTÓRIA

A Qualidade é um desafio permanente para os indivíduos e para as instituições. A melhoria contínua pressupõe a existência de ciclos contínuos de planificação, realização, monitorização e decisão, num diálogo permanente e articulado com a visão e a estratégia assumida por cada Instituição, sendo nas Instituições de Ensino Superior (IES) que esta prática atinge o seu máximo expoente. A promoção de uma cultura de Qualidade é, assim, um objetivo que todos devemos assumir, em prol da formação de estudantes bem preparados para os desafios de uma sociedade complexa e em acelerada mutação, bem como na geração e transmissão de conhecimento avançado. Neste contexto, a 3ª edição do Congresso Internacional “Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino Superior” subordinada ao tema “**Das políticas à prática**”, assumiu-se como um espaço de partilha, reflexão e trabalho conjunto sobre os desafios e práticas para um quotidiano de qualidade nas IES, tendo por base os Referenciais dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade (A3ES) e os Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015), com especial enfoque em:

- Docência e Qualidade Pedagógica,
- Qualidade vs. Burocracia,
- Indivíduo vs. Instituição na Promoção de uma Cultura de Qualidade,
- Criação e Revisão da Oferta Formativa,
- Internacionalização da Oferta Formativa,
- Transparência e Publicitação da Informação.

Com a duração de dois dias, 29 e 30 de novembro de 2018, este Congresso constituiu uma oportunidade para que uma ampla e diversificada comunidade científica e profissional aprofundasse e partilhasse experiências inovadoras de melhoria das práticas profissionais e institucionais. Adicionalmente, foram debatidas as potencialidades e os constrangimentos intrínsecos aos sistemas internos de avaliação da qualidade, divulgados projetos de investigação no âmbito da qualidade e da avaliação das IES e do ensino e estabelecidos contactos e intercâmbios. Os 43 resumos que aqui se publicam refletem apenas parte dos trabalhos do evento, o qual contou com a participação de docentes e investigadores de vários países, nomeadamente Portugal, Brasil, Espanha e Cabo Verde, que apresentaram comunicações variadas, através de sessões plenárias, ateliers e comunicações livres, ficando indubitavelmente materializada a riqueza das reflexões e do conhecimento partilhado.

De salientar que na organização desta 3ª edição, a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra contou concomitantemente com a participação do Instituto Politécnico de Coimbra e da Universidade de Coimbra.

Manuela Frederico  
Cândida Malça





## INTRODUCTORY NOTE

Quality is a constant challenge for individuals and institutions. Continuous improvement requires ongoing planning, implementation, monitoring, and decision-making cycles, aligned with the vision and strategy of each institution, being in Higher Education Institutions (HEIs) that this practice finds its greatest expression. Thus, everyone should be involved in the promotion of a quality culture with the purpose of preparing students to cope with the challenges of a complex and rapidly changing society, as well as producing and disseminating advanced knowledge. The 3rd International Congress on “Quality Challenges in Higher Education Institutions”, under the theme **“From Policies to Practice”**, was a space for joint reflection, networking opportunities, and sharing of good practices to promote quality in the daily life of HEIs, based on the Reference Framework for Internal Quality Assurance Systems (A3ES) and the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015), with a special focus on:

- Teaching and Pedagogical Quality,
- Quality vs. Bureaucracy,
- Individual vs. Institution in the Promotion of a Quality Culture,
- Design and Review of the Programmes,
- Internationalization of the Programmes,
- Transparency and Dissemination of the Information.

On 29-30 November 2018, this event was an opportunity for a vast and diverse scientific and professional community to expand and share innovative experiences for improving professional and institutional practices. Moreover, the strengths and limitations of internal quality assessment systems were discussed, research projects on the quality and evaluation of HEIs and their programmes were disseminated, and new contacts and collaborations were established. These 43 abstracts are only but a part of the work produced by teachers and researchers from several countries, including Portugal, Brazil, Spain, and Cape Verde, who participated in the plenary sessions, workshops, and free communications, thus reflecting the importance of the discussions and the knowledge shared.

It should be noted that the Nursing School of Coimbra organized this third edition in partnership with the Polytechnic Institute of Coimbra and the University of Coimbra.

Manuela Frederico  
Cândida Malça





## NOTA INTRODUTORIA

La calidad es un desafío permanente para las personas y las instituciones. La mejora continua presupone la existencia de ciclos continuos de planificación, implementación, seguimiento y toma de decisiones, en un diálogo permanente articulado con la visión y estrategia asumidas por cada institución, y es en las Instituciones de Enseñanza Superior (IES) donde esta práctica alcanza su máximo exponente. La promoción de una cultura de la calidad es, por tanto, un objetivo que todos debemos asumir; a favor de la formación de estudiantes bien preparados para los desafíos de una sociedad compleja y que cambia rápidamente, así como de la generación y transmisión de conocimientos avanzados. En este contexto, la 3.<sup>a</sup> edición del Congreso Internacional “Desafíos de la Calidad en Instituciones de Enseñanza Superior”, bajo el lema **“De las políticas a la práctica”**, supuso un espacio para el intercambio, la reflexión y el trabajo conjunto sobre los desafíos y las prácticas para una vida cotidiana de calidad en las IES, con base en las Referencias de los Sistemas de Garantía de la Calidad Internos (A3ES) y las Normas y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (ESG 2015) con un enfoque especial en:

- Docencia y Calidad Pedagógica,
- Calidad vs. Burocracia,
- Individuo frente a Institución en la Promoción de una Cultura de Calidad,
- Creación y Revisión de la Oferta Formativa,
- Internacionalización de la Oferta Formativa,
- Transparencia y Publicitación de la Información.

Con una duración de dos días, 29 y 30 de noviembre de 2018, este congreso fue una oportunidad para que una comunidad científica y profesional amplia y diversa profundizara y compartiera experiencias innovadoras de mejora de las prácticas profesionales e institucionales. Además, se discutieron las potencialidades y limitaciones intrínsecas de los sistemas internos de evaluación de la calidad, se difundieron proyectos de investigación sobre calidad y evaluación de las IES y la educación, y se establecieron contactos e intercambios. Los 43 resúmenes aquí publicados reflejan solo una parte del trabajo del evento, que contó con la participación de profesores e investigadores de varios países, entre ellos, Portugal, Brasil, España y Cabo Verde, que presentaron diversas comunicaciones, a través de sesiones plenarias, talleres y comunicaciones libres, lo que, sin duda, materializó la riqueza de las reflexiones y el conocimiento compartido.

Cabe destacar que, en la organización de esta 3.<sup>a</sup> edición, la Escuela Superior de Enfermería de Coímbra contó con la participación del Instituto Politécnico de Coímbra y la Universidad de Coímbra.

Manuela Frederico  
Cândida Malça





**COMUNICAÇÕES ORAIS  
(ABSTRACT)**

**ORAL PRESENTATIONS  
(ABSTRACT)**

**COMUNICACIONES ORALES  
(RESUMEN)**



**SIGQ E FORMAÇÃO DE RECURSOS  
HUMANOS (DOCENTES E NÃO  
DOCENTES)**

**INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
SYSTEM AND HUMAN RESOURCES  
TRAINING (FACULTY AND NON-  
FACULTY)**

**SIGQ Y FORMACIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS (DOCENTES Y NO  
DOCENTES)**

## Implicações do SIGQ nas práticas cotidianas que envolvem a gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição de educação profissional

Robson Malacarne\*

Uma lacuna ainda presente na literatura diz respeito à forma como as pessoas reagem às pressões para o alcance das metas estabelecidas em sistemas de gestão de qualidade nas organizações. O presente artigo avalia e discute a repercussão da ênfase das questões objetivas na relação da empresa com seus empregados, a partir da análise do processo no qual a gestão da qualidade gera implicações nas práticas cotidianas que envolvem o gerenciamento de pessoas. A discussão teórica se faz com base nas representações sociais das práticas de gestão de pessoas enquanto a avaliação das implicações segue a abordagem preconizada por Pagès et al. (1987) sobre o exercício do poder nas organizações. A legitimação teórica é feita por meio do estudo de caso de uma instituição de educação com experiência na implantação de sistemas de gestão da qualidade, tendo os dados sido tratados com base em proposições teóricas, resultado da revisão bibliográfica e de interpretações da pesquisa.

**Palavras-Chave:** SIGQ; educação; recursos humanos

---

\* Instituto Federal do Espírito Santo - Campus Viana, Logística e Administração Contemporânea. Professor de Ensino Básico Técnico e Tecnológico.

## Práticas educativas na formação do enfermeiro em um Currículo Integrado

Maria de Lourdes Fonseca Vieira\*  
Vannina Márcia Santos da Rocha\*\*

Este estudo teve como objetivo analisar a concepção dos docentes e discentes, que vivenciam um Currículo Integrado (CI), sobre as práticas educativas para a formação de competências e habilidades do enfermeiro. Trata-se de uma pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa, sustentado pelas recomendações das Diretrizes Curriculares Nacionais de Enfermagem do Brasil, realizada em um curso de graduação em Enfermagem de uma Instituição de Ensino Superior de uma capital do Nordeste brasileiro. Os dados foram coletados através de entrevistas individuais com 17 docentes, e um grupo focal realizado com dez discentes, do décimo período do curso de Enfermagem. Fez-se a interpretação dos dados a partir da análise temática. A pesquisa evidenciou a concepção docente/discente sobre CI, tendo como características: o agrupamento de saberes e práticas educativas, autonomia discente, potencialidade transformadora da organização do trabalho do enfermeiro e satisfação com a atividade docente. Observou-se ainda que as barreiras às práticas educativas na proposta de um CI são os desafios para se desenvolver a interdisciplinaridade e a promoção da relação do ensino-serviço-gestão-controlar social. A comunidade acadêmica propôs para manutenção do CI, a construção de um programa de desenvolvimento docente e investimento em parcerias com serviços, mediante projetos de pesquisa e extensão.

**Palavras-Chave:** currículo; educação; enfermagem; competências; avaliação.

\* Universidade Federal de Alagoas, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde. Docente. [vieiramlf@uol.com.br]

\*\* Faculdade SEUNE, Departamento de Enfermagem. Docente.

## The Technological Institute of Aeronautics (ITA)'s Experience with the Professional Master Course in Aeronautical Engineering in Partnership with Embraer

Donizeti de Andrade\*

The Brazilian Ministry of Education's "Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior" (CAPES) created the Professional Master's as a stricto sensu graduate modality focused on the professional education, back in 1998, addressing several areas of knowledge, by means of the study of techniques, processes or themes to attend the work market demand. The Technological Institute of Aeronautics (ITA) led the process in the Engineering arena, establishing a partnership with Embraer for the offer of the Professional Master's in Aeronautical Engineering, called MP-Embraer, in 2002. By then, Embraer had a major difficulty in hiring engineers with an aeronautical background. The human capital demand after the launching of the ERJ 170-190 aircraft family program was paramount. Master students had mechanical, electrical, materials, civil, metallurgical and other engineering background, with few ITA's aeronautical engineers registered. This course turned into a reference in Brazil and worldwide, being one of the most important assets in the recent acquisition of Embraer by the Boeing company. Its highly competitive selection process, MIT's CDIO innovative approach to engineering education, effective and innovative set of disciplines, and focus in the aircraft conceptual design along with the aviation associated complexities are inherent features for the continuous and robust quality of Embraer's professionals work force, internationally recognized. Approximately 1,000 Master's in Engineering titles were granted by ITA since 2002, in 26 classes. This presentation summarizes how the MP-Embraer has reinforced the outstanding return-on-investment linked to ITA and its associated courses in Aeronautics since 1950, with the school coming of age.

**Palabras clave:** aviation; aeronautics; engineering; CDIO; aircraft

---

\* [ddadonizeti@gmail.com]

## The Technological Institute of Aeronautics (ITA)'s Role in Making Effective and Disseminating the Aviation Safety and Continued Airworthiness Cultures in the 21st Century

Donizeti de Andrade\*

Complementing the robust brand-image in Engineering, the creation of ITA's Aviation Safety and Continued Airworthiness courses opened new complimentary horizons for the Brazilian aeronautical sector professionals. The motivation was based on the country's rising number of accidents by the early 2000s. A challenging question to be answered, considering ITA's techie gene, has been: "How to conciliate new technologies, environment vision, air traffic growing, new requisites with the need to be competitive in the market?" Knowing that Brazil has the world's second largest fleet of aircraft and is a key-player in air traffic movements, a continuous target has been to develop partnerships with: (1) professionals among the best in country to teach hands-on disciplines, (2) institutions for long-lived financial fostering. The Specialization course started in 2004 and the Professional Master's in 2008. Today's numbers involve 593 Specialists and 79 Masters. The target-public includes engineers (of all backgrounds), pilots (civilian, military), administrators, lawyers, physicians, psychologists, educators in general. A common link among them: working with Aviation or having the intention to do so. Disciplines are within two major areas: (1) Aeronautical Engineering and Aeronautical Systems Safety; and (2) Aviation Safety Management Systems. The overall objective is to prepare professionals to lead the complete Aviation process in the country (airports, airlines, aircraft makers, ATC, education and so on). This presentation summarizes how ITA's Safety courses have become a reference in Brazil encouraging us to internationalize them. First step: offer of the Specialization course in partnership with the Instituto Superior Técnico, Lisbon, 2019 on.

**Palabras clave:** aviation; safety; airworthiness; aircraft; management

---

\* [dcladonizeti@gmail.com]





SIGQ E ENSINO CENTRADO NO  
ESTUDANTE

INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
SYSTEM AND STUDENT-FOCUSED  
EDUCATION

SIGQ Y ENSEÑANZA CENTRADA EN  
EL ESTUDIANTE

## Desafios da cooperação internacional. O caso de S. Tomé e Príncipe

Sandra Marques Queiroz\*

Elsa Restier Gonçalves\*\*

O apoio à Educação constitui uma das prioridades do Estado português em termos das políticas de cooperação; esta tem tido mais expressão nos cinco países africanos de língua oficial portuguesa onde muitos projetos têm sido desenvolvidos. No âmbito da cooperação internacional, Portugal beneficia de condições especiais garantidas pelas fortes relações históricas, culturais e civilizacionais que o País detém com os países africanos e que constituem áreas naturais de potencial relacionamento. No que respeita à República de S. Tomé e Príncipe, existem programas de cooperação portuguesa, onde a capacitação de Profissionais de Saúde constituiu uma das dimensões da intervenção, contudo, verifica-se ainda um baixo ratio de profissionais de saúde para a população local, o que prejudica o seu acesso a cuidados de saúde, sendo mandatária a necessidade de formar profissionais competentes na vertente científica, técnica e relacional. Investir na qualidade da formação em Enfermagem, assim como investir em condições para garantir que os atuais Enfermeiros tenham condições para adquirir, aperfeiçoar e desenvolver conhecimentos e competências adequadas que lhes permita o exercício seguro, responsável e profissional no seu âmbito de intervenção, fez emergir o Projeto Mudar para Melhorar. Financiado pela Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento e desenvolvido pela Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias em parceria com a Universidade de S. Tomé e Príncipe, o projeto pretendeu elevar a formação dos Enfermeiros ao nível do Ensino Superior, afirmando este domínio de intervenção em saúde no universo científico do País, com consequentes ganhos em saúde.

**Palavras-Chave:** ensino superior; enfermagem; qualidade; cooperação

\* Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias, Departamento de Formação Pós-Graduada em Saúde. Professora Coordenadora.

\*\* Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias. Docente.

## Diseño espacial del aula a través del método Desing Thinking: una apuesta hacia la innovación pedagógica en la educación superior

Inmaculada González Falcón \*

Katia Álvarez Díaz \*\*

Cinta Pilar Baéz García \*\*\*

Una de las múltiples tareas del profesorado consiste en tomar decisiones para organizar y crear el marco de toda actividad educativa, proceso que comporta la consideración de numerosos elementos: recursos, materiales, el momento y el lugar dónde se lleve a cabo la acción pedagógica. Nos referimos a variables organizativas determinantes de la didáctica, destacando al tercer maestro: el espacio como estructura de oportunidades para el desarrollo y aprendizaje. El presente estudio tiene como finalidad el análisis de una experiencia innovadora referida al diseño espacial del aula en posgrado. Para ello, a través del método Desing Thinking se desarrolla una investigación-acción en el marco de la asignatura Variables didácticas y organizativas para la innovación y el liderazgo educativo que plantea la necesidad de repensar y rediseñar los espacios educativos para el fomento de la innovación y transformación docente. En este sentido, se indaga en el valor que profesorado y alumnado dan a la organización espacial para el desarrollo docente. Así como en las necesidades, propuestas y alternativas que éstos y otros usuarios manifiestan en relación al diseño y dotación del espacio aula. Se ha comprobado que el ambiente del centro en general, y del aula en particular, ejerce un papel activo en todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados subrayan la necesidad de que la didáctica y organización escolar vayan de la mano. Ambos aspectos han de ser objeto de reflexión, diseño y planificación continua, partiendo y reconociendo las necesidades, derechos e intereses de las personas implicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** diseño-espacial; desing-thinking; innovación-pedagógica; educación superior

\* Universidad de Huelva, Pedagogía, Personal Docente e Investigador. inmaculada.gonzalez@dedu.uhu.es]

\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía, Colaboradora.

\*\*\* Universidad de Granada, Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal.

## El éxito del liderazgo compartido: docentes-estudiantes

Berta Candia Bouso\*

Eladio Candia\*\*

Nuestro objetivo es describir el impacto alcanzado con la aplicación de un modelo de aprendizaje diseñado en el camino hacia la transformación digital en el Instituto de Organización Sanitaria (Método Formantia), a través del liderazgo continuado de los docentes y de los estudiantes. La incorporación de forma ágil y flexible, de las numerosas aportaciones de los docentes y de los estudiantes han conseguido el diseño de nuestro modelo de aprendizaje. Así, el Método Formantia, que potencia la interacción entre docentes y estudiantes, ha conseguido excelentes resultados para los estudiantes (valorado por ejemplo a través de la consecución de plaza por nuestros estudiantes en las oposiciones) y un alto grado de motivación y de satisfacción de los docentes y de los estudiantes, evidenciado por la enorme participación en los Foros de debate. Este método, basado en favorecer la estimulación de los docentes y estudiantes a través de los sentidos, es realmente un modelo de neuroaprendizaje que tiene en cuenta a cada estudiante y a cada docente de forma individual y, a la comunidad de estudiantes, de forma compartida. Así, disponemos de actividades dirigidas y actividades globales con test en diferentes formatos, audios, videoconferencias, talleres, foros, además de una tutorización que permite un enfoque personalizado. El liderazgo compartido de los docentes-estudiantes ha sido la clave del éxito y puede suponer sin duda, un nuevo paradigma para el aprendizaje en la Formación Superior.

**Palabras clave:** liderazgo; formantia; docentes; estudiantes; aprendizaje

---

\* Universidade da Coruña. Colaboración en grupo formantia, Enfermería (UDC). Oposiciones (Formantia). Profesora [tutor@formantia.es]

\*\* Instituto de Organización Sanitaria, Formantia.es, CEO.

## Integración de las propuestas de colaboración de los servicios y unidades de la universidad de castilla la mancha en el plan de acción tutorial en el título de grado en enfermería

María Idoia Ugarte Gurrutxaga<sup>\*</sup>, Brígida Molina Gallego<sup>\*\*</sup>  
Sagrario Gomez Cantarino<sup>\*\*\*</sup>, Gonzalo Melgar de Corral<sup>\*\*\*\*</sup>

El Plan de Acción Tutorial se configura como herramienta clave en el proceso de formación profesional y personal del alumnado universitario. La finalidad de la acción y orientación tutorial es contribuir al pleno desarrollo del alumnado, y para ello el abordaje debe ser integral y centrado en cada estudiante. Para ello se hace imprescindible una buena coordinación entre el equipo docente y los diferentes Servicios y Unidades de la Universidad. Objetivo: Integrar de forma secuencial en las tutorías de carrera y en la programación docente la información procedente de los Servicios y Unidades de la Universidad de Castilla La Mancha que proporcionan recursos a nuestro alumnado. Material y Método: Desarrollamos una metodología activa y participativa, en la que cada una de las personas que participa aporta sus opiniones. Para ello hemos utilizado diferentes técnicas grupales e individuales de corte cualitativo. Resultados: Implementada una propuesta de acción coordinada e integrada en el Plan de Acción Tutorial, centrada en el estudiantado. La participación activa de las responsables de los Servicios y Unidades de apoyo al alumnado se ha calendarizado en el desarrollo del curso académico: jornadas de acogida, planificación docente y tutorías de carrera, configurando un Plan de Acción Tutorial integrado. Conclusión: Es de gran importancia que el alumnado conozca la estructura y recursos del Centro y los diferentes organismos de la Universidad, de manera secuencial a lo largo de su etapa formativa. Desde este planteamiento, el Plan de Acción Tutorial se configura como la herramienta fundamental para conseguirlo.

**Palabras clave:** coordinación-intersectorial; tutorías; universidad; enfermería

\* Universidad de Castilla-La Mancha, Dpto. Enfermería y Fisioterapia. Profesora y Coordinadora de la Titulación de Enfermería.

\*\* Universidad de Castilla-La Mancha, Dpto. Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional. Profesora.

\*\*\* Universidad de Castilla-La Mancha, Dpto. Enfermería y Fisioterapia. Campus Toledo, . Profesora [sagrario.gomez@uclm.es]

\*\*\*\* Universidad de Castilla-La Mancha, Dpto. Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional. Profesor.

## Investigan los docentes, investigan los estudiantes. proyectos de trabajo en la enseñanza universitaria

Francisco José Pozuelos Estrada\*

Francisco Javier García Prieto\*\*

Gabriel Travé González\*\*\*

El trabajo por proyecto como perspectiva pedagógica en la universidad es una realidad. En este sentido, la investigación que se presenta analiza la experiencia innovadora que se desarrolla en el marco de la investigación-acción en las titulaciones de Grado de la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte de la Universidad de Huelva (España). Surge ante la necesidad de evaluar el auténtico impacto que estas propuestas alternativas provocan en la formación de nuestros estudiantes y en el desarrollo profesional de los docentes implicados a través del triángulo formado por 1) una dinámica de clase de aula invertida (activa y cooperativa) que ofrece una dimensión más práctica y participativa que los modelos convencionales organizados para asegurar la transmisión directa del contenido por parte del docente; 2) los proyectos de trabajo e investigación como organización del programa llegando a un currículum de formato más funcional y teóricamente significativo, apoyado en recursos y materiales diversos integrando las TIC, y por último 3) la evaluación formativa como proceso de apoyo para los logros. Todo ello, muestra un ejemplo de transformación global de la enseñanza universitaria, donde docentes y alumnado investigan para aprender y mejorar.

**Palabras clave:** trabajo por proyectos; innovación; universidad

---

\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Docente e Investigador.

\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Personal docente e investigador.

\*\*\* Centro del Profesorado de Huelva-Isla Cristina (Consejería de Educación) y Departamento de Pedagogía (Universidad de Huelva), Pedagogía. Asesor y docente e investigador

## La Escuela Infantil como escenografía de juego en la primera infancia. Prácticas pedagógicas desde un enfoque colaborativo universidad-escuela en el Grado de Educación Infantil

Inmaculada González Falcón \*, Cinta Pilar Báez García \*\*  
Katia Álvarez Díaz \*\*\*

En la etapa de Educación Infantil el juego simbólico cobra un valor fundamental, en tanto que articula los ritmos, los espacios y la diversidad de procesos relacionales en los que se desarrolla el aprendizaje del niño/a. El presente estudio se vertebra con la finalidad de exponer una práctica pedagógica, desarrollada en una Escuela Infantil en coordinación con un Proyecto de Innovación sobre metodologías activas en la formación docente a través de la asignatura optativa Taller de Juego Simbólico. Con tal propósito el alumnado en formación planifica, diseña y proyecta escenografías estéticas de juego simbólico, atendiendo a las posibilidades ambientales y lúdicas y a las necesidades de los grupos con los que se trabaja. Se plantea desde un enfoque cualitativo de investigación-acción cuyos instrumentos utilizados son la observación sistemática y el registro fotográfico de los procesos didácticos. Los resultados evidencian una clara diversificación de actuaciones e implicaciones in situ por parte de las maestras mostrando una notable desorientación e inseguridad con premisas que se antepone a sus procesos lúdicos. En cambio, las alumnas a través de una reflexión teórico-práctica y el esbozo de las posibilidades de juego han tomado el rol de guía, asistiendo en función de las demandas del grupo. Este estudio finalmente pone de relevancia la participación de la comunidad educativa, en el logro de un proyecto común de atención, valoración y respeto hacia la cultura de la infancia, valorándose la necesidad de actualización continua entre las prácticas desarrolladas y la investigación educativa, desde la innovación pedagógica.

**Palabras clave:** escuela-Infantil; escenografía-estética; juego-simbólico; Innovación-pedagógica; formación-superior

\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Personal Docente e Investigador [inmaculada.gonzalez@dedu.uhu.es]

\*\* Universidad de Granada, Didáctica de la Expresión musical, plástica y corporal. Personal Investigador en formación predoctoral [cpbaezg@hotmail.com]

\*\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Colaboradora.

## La innovación docente como motor de cambio y mejora en Ciencias de la Educación. Análisis de un proyecto de formación universitaria centrado en los estudiantes

Inmaculada González Falcón\*, Inmaculada Gómez Hurtado\*\*  
Cinta Pilar Báez García\*\*\*

Hoy en día la Universidad debe responder a muchos y diversos desafíos. Entre ellos la gestión de nuevas políticas que certifiquen la calidad de la docencia. En este sentido, uno de los mayores retos de la educación superior sigue siendo centrar la enseñanza en los individuos. Para ello se hace necesario reconocer los intereses, demandas y necesidades de los estudiantes y articular prácticas basadas en la interdisciplinariedad, la cooperación universidad-escuela y la investigación-acción. En ese trabajo se presenta el proyecto de innovación docente realizado en el bienio 2015-2017 por un grupo de profesores de la Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte de la Universidad de Huelva. La finalidad principal era promover el uso de metodologías activas y centradas en el estudiante por parte del profesorado universitario, la vinculación Universidad-Escuela y la reflexión en torno a la investigación e innovación docente como motor de cambio y mejora. El proyecto se dirigió principalmente al Grado de Educación Infantil y Grado de Educación Primaria, articulándose las distintas actividades en torno al laboratorio de innovación educativa del Departamento de Pedagogía. Los resultados subrayan la importancia de vincular la teoría y práctica, de ofrecer nuevos marcos para la investigación y análisis de experiencias que pongan en relación a estudiantes universitarios y escolares de Infantil y Primaria, y de generar nuevas oportunidades para la evaluación individual y grupal del trabajo implementado por los propios estudiantes.

**Palabras clave:** formación; innovación; metodologías activas; universidad

\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Personal Docente e Investigador [inmaculada.gonzalez@dedu.uhu.es]

\*\* Universidad de Huelva, Didácticas Integradas. Personal Docente e Investigador.

\*\*\* Universidad de Granada, Didáctica de la Expresión musical, plástica y corporal. Personal Investigador en formación predoctoral [cpbaezg@hotmail.com]



## npS como revolución en el aula para mejorar el desempeño competencial

Francisco de Asís Hipólito Ojalvo\*

Diego Carmona Fernández\*\*

Miguel Ángel Jaramillo Morán\*\*\*

Diego Rodríguez Méndez\*\*\*\*

En la actualidad son numerosas las voces que demandan un cambio metodológico profundo en las aulas universitarias, cambio orientado a procesos más centrados en el estudiante, con un rol del profesor más orientador, donde se diseñen procesos de enseñanza-aprendizaje que evolucionen hacia el contexto de proyectos y competencias por encima del más clásico basado en temas y contenidos, y donde, con ello, se consiga llevar al alumno a situaciones similares a aquellas en las que tendrá que manifestar su grado de desempeño competencial. npS, no problems... Solutions, es una metodología que evoluciona desde otras como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) para revolucionar el aula, haciendo partícipe al alumno desde el primer día, de una "situación a resolver" que es convertida en un proyecto, con las fases clásicas que disciplinas como Project Management proponen. Conjugando principios y fundamentos de flipped classroom, design thinking, estudio de casos, resolución de conflictos y orientación a soluciones, entre otras disciplinas, el alumno va formalizando y construyendo su aprendizaje de forma significativa a medida que necesita la información y los recursos que la situación a resolver le va demandando. Para facilitar su implementación existe ya una batería amplia de recursos disponibles que pueden ser compartidos por la comunidad universitaria. En este trabajo se muestra la aplicación de npS en el contexto de una asignatura universitaria del Grado de Ingeniero en Electricidad durante el curso 2017-2018, mostrando como principales resultados la mejora alcanzada en el desempeño competencial de diversas competencias ECI (Emocional y Competencialmente Inteligentes).

**Palabras clave:** competencias; npS; ABP; flipped; gamificación

\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales. Profesor.

\*\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática. Profesor.

\*\*\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática. Profesor.

\*\*\*\* Universidad de Extremadura.

## Pensamento crítico no ensino de enfermagem

Maria Alice dos Mártires\*

Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro\*\*

Maria da Conceição Alves Rainho\*\*\*

Maria Zita Pires Castelo Branco\*\*\*\*

A maioria dos currículos do ensino superior refere-se ao Pensamento Crítico como uma competência a ser adquirida pelos estudantes, estabelecendo critérios e linhas orientadoras para que o processo de aprendizagem seja crítico, reflexivo e criativo. A atividade pedagógica, análise de um artigo científico por cada estudante, teve como objetivo melhorar a aprendizagem do pensamento crítico através da utilização da grelha FRISCO, acrónimo das etapas: i) Foco (problema identificado, cerne da procura dos cuidados); ii) Razões (formulação de juízos para os diagnósticos de enfermagem); iii) Inferências (associar os diagnósticos de enfermagem ao histórico de saúde da utente); iv) Situação (alargar a observação ao contexto); v) Clareza (explicitar o diagnóstico diferencial); vi) Overview (reflexão acerca do trabalho desenvolvido). Trata-se de um estudo exploratório, no qual participaram 32 estudantes do 1º ano do curso de licenciatura em enfermagem. Verificou-se que os estudantes identificaram o foco do artigo em análise, relacionado com a apreciação crítica dos conceitos de meio ambiente, de saúde e de qualidade de vida. Os resultados mostram valores que revelam uma boa identificação do problema com todos os detalhes e numa perspetiva transdisciplinar (média=2,6; dp=0,5). Os resultados sugerem que a estratégia pedagógica utilizada, análise de artigo científico através da grelha FRISCO promoveu o desenvolvimento da capacidade analítica e de pensamento crítico-reflexivo.

**Palavras-Chave:** pensamento crítico; grelha FRISCO; estudantes

\* Escola Superior de Saúde - UTAD, Enfermagem. Docente [mmartires@utad.pt]

\*\* Escola Superior de Enfermagem de Vila Real-UTAD, Saúde Mental e comunitária. Presidente de Escola [mjmonteiro@utad.pt]

\*\*\* Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Departamento de Enfermagem. Professora Coordenadora.

\*\*\*\* Escola la Superior de Enfermagem de Vila Real - UTAD, DERMEC. Professor Adjunto.

## Pensamento Crítico: aplicação da grelha FRISCO a um estudo de caso

Ana Cristina Lima Mimoso Caramelo\*

Isabel Maria Antunes Rodrigues da Costa Barroso\*\*

Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro\*\*\*

Maria da Conceição Alves Rainho\*\*\*\*

A aprendizagem baseada em estudo de casos é essencial na formação em Enfermagem, nomeadamente em Ensino Clínico. No estudo de caso que realizamos participaram estudantes do 4º ano do curso de Licenciatura em Enfermagem, no âmbito da unidade curricular Ensino Clínico de Integração à Vida Profissional. Tendo em conta que a Epidermólise Bolhosa Distrófica é uma patologia com repercussões importantes na Qualidade de Vida da Pessoa, destaca-se como foco de atenção as lesões cutâneas causadas pela situação de doença, que justificam a necessidade de cuidados de enfermagem no domicílio. O objetivo foi promover o desenvolvimento do pensamento crítico em estudantes tendo por base o estudo de casos enquanto metodologia de aprendizagem ativa. Foi desenvolvido um estudo de casos com aplicação da grelha FRISCO, instrumento que permite a identificação de um Foco, Razões, Inferências, Situação, Clareza e visão global (Overview). As competências de pensamento crítico foram operacionalizadas através da definição de diagnósticos e intervenções de enfermagem, definição de prioridades de acordo com o cenário clínico. A transposição do conhecimento teórico para a prática clínica foi efetuado numa perspetiva holística, tendo em conta os determinantes da saúde. O estudo de caso promoveu nos estudantes uma aprendizagem reflexiva e participativa contribuindo para uma prática contextualizada e consequentemente melhoria da qualidade dos cuidados. O estudo de casos com a utilização da grelha FRISCO demonstra ser uma metodologia de aprendizagem ativa que permite aos estudantes o desenvolvimento de competências de pensamento crítico e, consequentemente a melhoria da qualidade de vida dos utentes.

**Palavras-Chave:** pensamento crítico; grelha FRISCO

\* Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Escola Superior de Saúde. Professor Adjunto Convidada.

\*\* Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Escola Superior de Saúde. Professora Adjunta.

\*\*\* Escola Superior de Enfermagem de Vila Real-UTAD, Saúde Mental e comunitária. Presidente de Escola [mjmonteiro@utad.pt]

\*\*\*\* Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Departamento de Enfermagem. Professora Coordenadora.

## Promover a integração dos alunos nas licenciaturas em Engenharia – CeAMatE

Maria Emília Bigotte de Almeida\*

Carla Isabel Florêncio Fidalgo\*\*

João Ricardo de Oliveira Branco\*\*\*

O CeAMatE é um espaço físico dedicado ao apoio da aprendizagem da Matemática, localizado no DFM do ISEC, onde existem recursos e se desenvolvem atividades, paralelas e complementares às desenvolvidas em sala de aula, com caráter não obrigatório, que tem por objetivo ajudar os alunos na superação das dificuldades, quer através de estudo autónomo, quer com o auxílio de professores. Deste modo, o CeAMatE pode constituir uma excelente estratégia de combate à taxa de abandono, reduzindo o número de alunos que optam pela não renovação da sua matrícula, muitas vezes porque sentiram demasiadas dificuldades na integração no ensino superior. Este Centro é dirigido a todos os alunos do ISEC que não tenham os conhecimentos considerados mínimos para a boa frequência das Unidades Curriculares de Cálculo Diferencial e Integral, lecionadas no primeiro ano das licenciaturas em Engenharia, e que possam considerar difícil superar de forma autónoma as dificuldades constatadas. O instrumento de base na metodologia de acompanhamento aplicada é o Teste Diagnóstico(TD). O TD faculta informação específica sobre o conteúdo matemático que deverá ser trabalhado com o aluno no período de acompanhamento no CeAMatE e no qual incidirá um maior nível de esforço. Para o efeito é construído um Plano Individual de Trabalho (PIT) que inclui um plano de treino que é reformulado à medida que o aluno avança e progride com maior ou menor sucesso enquanto frequenta o apoio no horário de estudo definido. A avaliação deste trabalho é realizada, em cada presença do aluno no CeAMatE.

**Palavras-Chave:** matemática; engenharia; diagnóstico; cálculo; avaliação

\* Instituto Superior de Engenharia de Coimbra/Instituto Politécnico de Coimbra, Departamento de Física e Matemática. Professora Adjunta.

\*\* ISEC, Departamento Física e Matemática. Docente.

\*\*\* Instituto Politécnico de Coimbra, ISEC, Departamento de Física e Matemática. Docente.

## Replanteando la oferta formativa sanitaria en la perspectiva del razonamiento profesional. Un ejemplo desde Terapia Ocupacional

Luis Javier Márquez Álvarez\*

Miguel Ángel Talavera Valverde, Pedro Moruno Miralles

José Ignacio Arenillas Calvo

En Terapia Ocupacional, razonamiento profesional se define como el proceso utilizado por los profesionales para planificar, dirigir, ejecutar y reflexionar sobre el cuidado del cliente. Su importancia en la práctica profesional es básica, y es un concepto clave de aprendizaje dentro de los programas académicos que prepara a los estudiantes para asumir las responsabilidades inherentes de llegar a ser facultativos. A través de la guía PRISMA, se realizó una revisión sistemática de todos los estudios sobre razonamiento profesional en Terapia Ocupacional, para identificar y analizar aquellas características que permiten desarrollar con mayor eficacia el razonamiento de estudiantes y facilitar el camino hacia la actividad profesional en base a una nueva organización del curriculum académico. Se encontraron 303 referencias entre 1982 y 2017 que versan sobre el razonamiento profesional desde Terapia Ocupacional. De ellas, 208 son artículos científicos y un 20,2% (n=42) representa la carga de estudios sobre el razonamiento profesional en estudiantes, de los cuales un 26,9% (n=40) son artículos científicos empíricos sobre esta temática. Existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de método y la elección del tema. Se puede afirmar que existe literatura suficiente que avale un curriculum basado en la evidencia. Del contenido cualitativo, se pueden distinguir varias de las características que conforman el pensamiento del estudiante, como la poca precisión diagnóstica o la segregación del conocimiento en el aprendizaje, y la efectividad de la metodología de enseñanza, como el papel del mentor o el uso de estudio de casos entre otras.

**Palabras clave:** terapia ocupacional; curriculum; EBP; educación

---

\* Universidad de Salamanca

## Una propuesta para el aprendizaje significativo: flipp-learning en la titulación de grado en enfermería

María Idoia Ugarte Gurrutxaga\*

Jose Antonio de La Torre Brasas\*\*

El flipp-learning supone un cambio significativo en el modelo de enseñanza que tradicionalmente se utiliza en el ámbito universitario. Con esta estrategia docente, el alumnado trabaja de manera autónoma el visionado de videos y tareas previamente elaboradas por el profesorado. Posteriormente, ya en el aula, y a través de trabajo colaborativo, se profundiza en aquellos aspectos que presentan una mayor dificultad o necesitan ser trabajados en el aula. **Objetivo:** Implementar flipp-learning en el alumnado de Primero y Tercero de Enfermería, en las asignaturas de Psicología y Desigualdades Sociales en Salud y de Enfermería Psiquiátrica - Salud Mental y Gestión de Servicios de Salud, respectivamente. **Material y Método:** Para poder realizar esta estrategia docente, antes de iniciar las asignaturas se realizó un Seminario presencial explicativo en cada uno de los dos cursos. Tras las aclaraciones de las dudas que surgieron, se obtuvo el compromiso formal del alumnado para su implementación. **Resultados:** Implementada una propuesta docente articulada a través del flipp-learning en dos asignaturas de Primero y dos asignaturas de Tercero de la Titulación de Enfermería. **Conclusión:** Con esta estrategia docente hemos detectado un mayor grado de satisfacción en términos de motivación, resultados académicos y de una mejor interacción entre el alumnado y alumnado-profesorado. En cuanto al profesorado implicado en este cambio evidenciamos un incremento en la motivación docente, así como un aumento de dedicación en la puesta en marcha e implementación de herramientas que esperamos rentabilizar en el futuro.

**Palabras clave:** flipp-learning; estrategia-docente; aprendizaje- significativo; enfermería

\* Universidad de Castilla-la Mancha, Dpto. Enfermería y Fisioterapia. Profesora y Coordinadora de la Titulación de Enfermería.

\*\* Universidad de Castilla-la Mancha, Dpto. Enfermería Fisioterapia y Terapia Ocupacional. Profesor.

SIGQ E STAKHOLDERS

INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
SYSTEM AND STAKEHOLDERS

SIGQ E INTERESADOS

## Investigación Artística e Investigación Basada en las Artes en la Universidad de Jaén: Metodologías creativas para la realización de trabajos de investigación

Jesús Caballero Caballero\*

Lorena Cueva Ramírez\*\*

Antonio Félix Vico Prieto\*\*\*

El debate sobre la investigación de las artes en el sistema educativo actual es, como dice Borgdorff, un asunto de urgencia debido a las políticas gubernamentales que afectan a nuestro campo. Nuestro papel como artistas y docentes es de vital importancia y la voluntad de cambio debe ser un punto de partida para abordar la apatía e indiferencia que reciben en nuestro contexto. Afortunadamente, en relación a esta cuestión, existen gran cantidad de investigaciones recientes que reivindican el papel de las artes como cuestión fundamental para el desarrollo personal, defendiendo a su vez la investigación artística y/o basada en las artes como método a través del cual abordar trabajos de investigación dentro de la comunidad educativa. Nuestra aportación trata de mostrar una aproximación a estas cuestiones. Aportación que justificamos gracias al trabajo que llevamos a cabo desde el Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal en el cual, como docentes, invitamos a iniciar un método según el cual la acción artística es en sí misma parte esencial del proceso de investigación; y el producto artístico es además proceso y resultado. Desde nuestra experiencia, como artistas y docentes, trataremos en esta comunicación de responder a las preguntas clave para justificar y defender este método: ¿Cuándo es investigación la práctica artística? ¿De qué manera se pueden medir resultados con este tipo de metodología? Siguiendo las tesis de Speiser, esta comunicación pretende dar voz a un método de investigación que utiliza elementos de la experiencia de las artes.

**Palabras clave:** arte; docencia; investigación artística; TFM

---

\* Universidad de Jaén, Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal. Investigador.

\*\* Universidad de Jaén, Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal. Investigadora.

\*\*\* Universidad de Jaén, Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal. Profesor Sustituto Interino.



## Propuesta de un cuestionario para la evaluación del trabajo por rincones en la educación infantil

Manuel Delgado-García\*

Francisco Javier García Prieto\*\*

Sara Conde Vélez\*\*\*

La metodología de trabajo por rincones en el contexto español y, más concretamente, en la etapa de educación infantil posee un alto grado de aceptación por parte del profesorado que imparte estas enseñanzas. Este trabajo se focaliza en la región de Andalucía (España) y tiene como objetivo validar el diseño de un cuestionario ideado con el propósito de indagar en la organización, funcionamiento y gestión del trabajo por rincones como metodología de enseñanza y aprendizaje en la educación infantil. Se toma en consideración la opinión de 1350 docentes, quienes trabajan en el segundo ciclo de la etapa de educación infantil (3 a 6 años) y que utilizan en su trabajo diario esta estrategia metodológica, para validar un cuestionario de 37 ítems que, dadas las propiedades psicométricas obtenidas en los procesos de fiabilidad y validez, queda estructurado en 4 escalas cuyas mediciones han de contribuir de manera positiva a comprender, evaluar y reflexionar sobre la mejora de determinados factores asociados al desarrollo de esta estrategia. Las escalas presentan la siguiente estructura: la primera está formada por ocho ítems relacionados con la "Organización/espacios/distribución", la segunda está compuesta por ocho ítems ligados a las "Características de los rincones", la tercera se compone de siete ítems que enfatizan el "Papel del maestro/a en el trabajo por rincones" y la cuarta formada por seis ítems focalizados en las "Interacciones del alumnado en los rincones".

**Palabras clave:** rincones; educación-infantil; organización-espacial; evaluación; metodología-docente

---

\* Universidad de Huelva, Educación.

\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Personal docente e investigador

\*\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía

## Sello de calidad en procesos de orientación

Francisco de Asís Hipólito Ojalvo\*

Diego Carmona Fernández\*\*

Miguel Aurelio Alonso García\*\*\*

Diego Rodríguez Méndez\*\*\*\*

Es práctica habitual en el seno del contexto educativo que supone el Espacio Europeo de Educación Superior que tanto profesores como alumnos participen en procesos de orientación, procesos que comprenden desde las tradicionales tutorías de carácter más académico relacionadas con la materia impartida/cursada, hasta la orientación de carácter más profesional (coaching) ligada con el acceso del alumno al entorno laboral/profesional, sin olvidar otras modalidades de gran valor como la mentoría entre iguales o la orientación personal en el contexto de procesos de mentoring profesor-alumno. En este tipo de procesos se detecta cierta dosis del temido efecto “rust out” que parece venir definida por una apatía creciente y desconexión de los agentes participantes, motivada, en muchos casos, por la falta de seguimiento, evaluación y reconocimiento del desempeño profesional realizado y el valor añadido que suponen estos procesos para alumno, profesor, institución y sociedad. Por este motivo, desde la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME) y con la colaboración de numerosos grupos de trabajo de múltiples universidades, se puso en marcha hace ahora un año, un proceso de definición bajo metodología INCUAL de un sello de calidad de la función orientadora que ha concluido, en su primera etapa, con la concreción de cuatro roles a acreditar caracterizados por un conjunto de unidades competenciales y criterios de realización y desempeño que son analizados y dados a conocer en este trabajo, como antesala de la fase de implantación en la que el sello camina.

**Palabras clave:** orientación; mentoría; sello; educación; calidad

\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Mecánica, Energética y de los Materiales. Profesor.

\*\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática.

\*\*\* Universidad Complutense de Madrid, Psicología social del trabajo y diferencial. Profesor.

\*\*\*\* Universidad de Extremadura, Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática. Estudiante de Máster.

AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
EVALUATION AND QUALITY  
EVALUACIÓN Y CALIDAD

## Avaliação da Qualidade e Satisfação do Serviço de Alimentação numa Instituição de Ensino Superior, entre 2008 e 2016, e identificação de oportunidades de melhoria e redução de riscos

Damiana Viana de Matos\*

Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues\*\*

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (SAS-IPVC) fornecem serviços de alimentação à comunidade académica do IPVC. O IPVC tem o seu Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade (SGGQ-IPVC) certificado pela norma NP EN ISO 9001:2008, onde se inclui no âmbito o processo Alimentação (Cantinas, bares e máquinas de venda automática). Neste estudo apresenta-se a avaliação do SGGQ-IPVC relativamente ao processo Alimentação, entre 2008 e 2016, e análise da sua eficácia, adequabilidade e propostas para eliminar ou reduzir causas de ocorrências detetadas e identificar oportunidades de melhoria e inovação. Pela recolha de dados, tratamento da informação e aplicação de ferramentas da qualidade, foi possível identificar as causas de não conformidades e reclamações. As não conformidades estão principalmente associadas ao incumprimento dos requisitos estipulados nos manuais de boas práticas e Manual HACCP e que as principais causas de reclamações estão associadas a stress dos colaboradores, mau funcionamento de equipamentos, sistema de vendas e falta de infraestruturas adequadas. Verificou-se que os índices de satisfação dos clientes se situam sempre acima do valor médio da escala aplicada sendo notória uma tendência de crescimento positiva da satisfação relativamente às instalações das cantinas e conforto dos bares, decorrentes de intervenções que foram sendo efetuadas. Percebeu-se a importância da introdução de novos produtos, tendo em conta as preferências específicas de estudantes estrangeiros e as tendências do mercado, bem como a importância de manter a formação contínua dos funcionários e implementar um sistema de gestão específico para serviços de alimentação.

**Palavras-Chave:** cantinas; ensino superior; qualidade; satisfação

\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Serviços de Ação Social. Responsável área alimentar.

\*\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Gabinete de Avaliação e Qualidade/Presidência. Gestora Institucional da Qualidade/Pró-Presidente.

## Competencias docentes del profesorado universitario. El caso de Cataluña

Joaquín Reverter Masia\*

Vicenç Hernández González\*\*

Teresa de Jesus Trindade Moreira da Costa e Fonseca\*\*\*

Se presentan los resultados de una encuesta realizada entre los estudiantes universitarios para conocer su opinión sobre las competencias que debería tener un buen docente. La opinión fue obtenida por una encuesta que se distribuyó a través de dispositivos digitales a un total de 5702 estudiantes. Las competencias más importantes según los estudiantes son que el profesor explique claramente que el contenido de la materia, que es la característica mejor calificada, seguido por los estímulos de la motivación. Las habilidades de menor calificación para ser un buen profesor son el estímulo de la participación y del trabajo colaborativo y la coordinación con los profesores de otras materias. Al relacionar los resultados de la investigación con las competencias docentes observamos que la evaluación más alta se dirige a las competencias comunicativas, las competencias de relación interpersonal y las competencias metodológicas. En cambio, las competencias de planificación y gestión de las competencias de enseñanza y trabajo en equipo son menos valoradas

**Palabras clave:** profesorado universitario; competencias docentes; calidad

\* Universidad de Lleida, Didácticas Específicas, Catedrático.

\*\* Universidad de Lleida, Didácticas Específicas, Profesor.

\*\*\* Instituto Politécnico da Guarda, Instituição Escola Superior de Educação, Coordinadora.

## Monitorização e Auditoria do SIGQ da Escola Superior Enfermagem de São José de Cluny

Maria Teresa de Ornelas Morna Freitas\*  
Noélia Pimenta Gomes\*\*

Desde a implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), em 2011, que as auditorias internas da ESESJC são uma preocupação institucional. A metodologia e os instrumentos utilizados nos processos de auditoria têm sido alvo de evolução e adaptação no sentido de garantirmos a monitorização e avaliação do sistema. Objetivo Descrever a evolução do processo de auditoria da ESESJC desde a implementação do SIGQ em 2011 até a presente data 2018. Metodologia A metodologia utilizada neste trabalho foi analítica e retrospectiva. Na ESESJC o processo de auditoria compreendeu, desde sempre, duas vertentes: uma estrutural que contempla os instrumentos de apoio e uma parte que envolve a comunicação e relação entre a equipa de auditores e os auditados, convergindo assim para o sucesso da auditoria e melhoria contínua. Em 2011 a auditoria era realizada tendo como referencia a Norma ISO 9001 e por base os procedimentos instituídos. Visava determinar a efetiva implementação dos mesmos. Atualmente, a auditoria é realizada tendo como referência os referenciais da A3ES e respetivos requisitos, os documentos de suporte do SIGQ e toda a documentação que evidencie o estado dos processos institucionais. Resultados A evolução que fomos realizando ao longo dos anos no processo de auditoria permitiu termos uma visão mais abrangente do estado do SIGQ. O momento de auditoria tornou-se mais produtivo e pedagógico permitindo a colaboração na identificação e discussão dos aspetos a melhorar. Conclusão O processo de auditoria instituído, tem contribuído para uma melhor organização, preparação, sistematização e orientação das auditorias.

**Palavras-Chave:** auditoria; SIGQ; melhoria contínua

\* Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny, Professor Adjunto.

\*\* Escola Superior de Enfermagem São José de Cluny, Enfermagem, Professora.

## O abandono académico no ano de ingresso nas licenciaturas do IPVC-relação com perfil de candidatura pelo CNA

Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues\*, Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão\*\*  
 Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim\*\*\*  
 Olga Cristiana Magalhães da Silva\*\*\*\*

A análise do abandono académico tem vindo a ganhar cada vez mais importância nos atuais sistemas de ensino em Portugal, quer pelos custos para o futuro dos estudantes quer pelas implicações para as Instituições de Ensino Superior (IES). Neste trabalho procurou-se identificar, caracterizar e analisar os fatores que estão na origem do abandono académico de estudantes de licenciatura, no ano de ingresso no Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), através do concurso nacional de acesso (CNA), utilizando dados recolhidos entre os anos letivos 2013/2014 e 2016/2017, na expectativa de que os resultados possam orientar intervenções futuras. Procedeu-se à análise estatística entre o abandono das licenciaturas no ano de ingresso, via CNA, e as variáveis fase de acesso, opção de candidatura, nota de ingresso e género. Os resultados permitiram verificar uma tendência de redução no abandono geral no IPVC, sendo em 2013/14 de 16,3% e em 2016/17 de 14,0%. No caso das Licenciaturas, analisados os ingressos via CNA, verifica-se uma oscilação no valor percentual do abandono durante os anos em análise, registando-se o valor mais reduzido em 13,2% e mais elevado em 16,2%. Os anos analisados, permitem-nos comprovar que o abandono académico é menor nos estudantes que ingressaram via 1ª fase CNA, bem como na 1ª opção de candidatura; as notas de ingresso mais baixas são as que refletem maior índice de abandono académico; o abandono académico nas licenciaturas ocorre principalmente no género masculino.

**Palavras-Chave:** drop-out; ensino superior; qualidade; licenciaturas

\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Gabinete de Avaliação e Qualidade/Presidência. Gestora Institucional da Qualidade/Pró-Presidente.

\*\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, PhD em Engenharia Industrial e de Sistemas. Gestora da Qualidade na Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG). Coordenadora do Mestrado em Gestão das Organizações: Ramo Gestão de Empresas (ESTG).

\*\*\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Gabinete de Avaliação e Qualidade/Observatório.

\*\*\*\* Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Gabinete de Avaliação e Qualidade/Observatório.

## O ensino de enfermagem gerontológica nas instituições públicas brasileiras de ensino superior

Alexandre de Assis Bueno\*

Rosalina Aparecida Partezani Rodrigues\*\*

Luípa Michele Silva\*\*\*, Luciana Kusumota\*\*\*\*

Considerando a transição demográfica com foco no processo de envelhecimento, diversos ajustes são necessários para que esta população tenha as suas necessidades atendidas em uma perspectiva que também favoreça a sua autonomia e cidadania. A formação do enfermeiro precisa considerar questões globais da atenção à saúde tanto quanto outras específicas do idoso diante da acentuada transição epidemiológica. Objetivo: Descrever o estado da arte da formação do enfermeiro em instituições públicas brasileiras de ensino superior no que se refere ao cuidado ao idoso. Pesquisa documental, descritiva, de abordagem qualitativa. Os dados junto ao Ministério da Educação em julho de 2017. A amostra foi composta pelos cursos graduação em enfermagem ativos. Foram identificadas disciplinas voltadas à saúde do idoso em todos os cursos de enfermagem analisados. As mesmas têm sido ministradas com a utilização de metodologias tradicionais a ativas e abordam conteúdos que se estendem de políticas públicas ao processo de envelhecimento, com diferentes relações entre a carga horária teórica e prática. Do ponto de vista da qualidade, a falta de integração dos projetos pedagógicos às características da população idosa, além da ausência de padronização dos conteúdos propostos tendo referência o modelo de atenção vigente, podem comprometer a formação do enfermeiro no tocante ao cuidado do idoso. Os cursos de enfermagem, nas diferentes regiões do Brasil, apresentam perfis distintos de ensino. Ainda que essas diferenças não reflitam características demográficas e epidemiológicas regionais, elas demonstram diferenças nas metodologias de aprendizagem e na complexidade com que o tema é tratado.

**Palavras-Chave:** educação superior formação enfermagem gerontológica

\* Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem, Doutoramento Sandúiche [alexissbueno@usp.br]

\*\* Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto-USP, Enfermagem Geral e Especializada. Professora.

\*\*\* Universidade Federal de Goiás, Regional Catalão - Instituto de Biotecnologia. Professora.

\*\*\*\* Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto-USP, Enfermagem Geral e Especializada. Professora.



## Programa de orientación para la prevención de violencia y promoción de relaciones saludables

José Ramón Márquez Díaz\*

Katia Álvarez Díaz\*\*

Actualmente, la violencia de género es uno de los fenómenos sociales más problemáticos y una de las formas más frecuentes de violencia entre las personas adultas. No obstante, esta línea de investigación es todavía muy incipiente en lo que se refiere a la violencia que se da entre los/as adolescentes. Partiendo de esta premisa, el presente trabajo es la propuesta de un programa de orientación educativa que persigue el fomento del desarrollo saludable e íntegro del alumnado desde un enfoque positivo. Se parte de un caso real en educación secundaria obligatoria y, en base al mismo, se postula el programa de orientación. El propósito principal del mismo se traduce en prevenir la violencia al tiempo que se optimizan y promocionan relaciones saludables entre adolescentes. La metodología llevada a cabo presenta un carácter grupal, puesto que, ante todo, se apuesta por un trabajo cooperativo; participativo, donde los/as protagonistas son los/as destinatarios/as del programa y, por tanto, se busca su participación activa; y experiencial, ya que se han tomado las experiencias del alumnado como un punto de partida en su formación. Para evaluar el programa, se siguieron diversos procedimientos. Durante el programa se realizó una evaluación formativa, haciendo uso de diarios de campo. Por su parte, para la evaluación sumativa, se siguió un procedimiento pretest-postest con grupo experimental y control. Finalmente, se extrae como conclusión principal que el programa ha surtido efecto sobre gran parte de las variables estudiadas, y se han conseguido disminuir los problemas de violencia entre los/as estudiantes.

**Palabras clave:** programa-orientación-educativa; adolescentes; violencia; relaciones-saludables

---

\* Universidad de Huelva, Departamento de Pedagogía.

\*\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Colaboradora.

## Why national accreditations must adopt international subject-specific standards?

Rui Manuel Machado da Costa\*

National accreditations involve subject experts on the accredited degree that are seen as guarantee adequate subject-specific screening. However, even though the guidelines for the self-assessment report ask for international subject-specific references, both accreditation experts and leaders of the academic degree often lack a wide, international, view of these standards, resulting in a narrow and biased assessment of the degrees. International standards are particularly relevant when the degree is a pre-condition to obtaining a professional license. Nowadays, there are many subject-specific standards (learning outcomes and competence profiles). Some were born within the Bologna reform and were most active to this reform, such as Engineering and Chemistry standards, and others that were developed in parallel and still others that were or are being developed post-Bologna reform due to that need felt by the academics in different fields of knowledge. In this presentation, concrete examples will be given on: how the lack of knowledge of international standards can bias and limit the usefulness of accreditation, listing subject-specific standards that already exist and an example will be provided on how these standards were already incorporated in a national accreditation in Europe.

**Keywords:** subject-specific; professional; standards; accreditation

---

\* Politécnico de Coimbra, Ciência e Tecnologia Alimentar.



*Referência*  
REVISTA DE ENFERMAGEM | JOURNAL OF NURSING

**E-PÓSTERES**

**E-POSTERS**

**PÓSTERES ELECTRÓNICOS**



**SIGQ E FORMAÇÃO DE RECURSOS  
HUMANOS (DOCENTES E NÃO  
DOCENTES)**

**INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
SYSTEM AND HUMAN RESOURCES  
TRAINING (FACULTY AND NON-  
FACULTY)**

**SIGQ Y FORMACIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS (DOCENTES Y NO  
DOCENTES)**

## A práxis da segurança do paciente na formação do enfermeiro

Ane Isabel Linden\*

Claudia Cristina Bitencourt\*\*

Rosalia Figueiró Borges\*\*\*

O contexto de ensino na Enfermagem volta-se para aprendizagem significativa, ou seja, a que promove e produz sentidos, a partir da reflexão crítica sobre as práticas cotidianas e a reconstrução e reconfiguração das mesmas. Estudo realizado em hospital de ensino demonstrou que, na área da Segurança do Paciente, predominam eventos educativos em versões tradicionais, utilitárias, com inserções pontuais em formato de capacitação. Na Universidade onde o estudo foi realizado, entende-se que a práxis do aluno é ancorada na identificação de nós críticos da prática profissional. As estratégias de ensino são contextualizadas em situações concretas, que permitem a observação do sistema de cuidado, a interação com a equipe multiprofissional e a reflexão crítica do processo de trabalho do enfermeiro. As atividades são teórico práticas desde o início, por meio de problematização, simulação avançada e estudos de caso em contextos reais do cuidado. O aluno é avaliado através de práticas supervisionadas, fóruns de discussão, portfólios e projetos de intervenção onde o protagonismo das vivências é explorado, descrito e aprofundado. Esta lógica adotada pela Universidade está de acordo com o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), do Ministério da Saúde, e as ações são monitoradas pela Rede Brasileira de Enfermagem na Segurança do Paciente. A ideia é tornar este aluno um multiplicador das experiências de ensino que vivenciou na universidade, distanciando-se do modelo bancário de ensino, promovendo a articulação dos conteúdos com a prática, e introduzindo o aluno como autor de seu próprio conhecimento.

**Palavras-Chave:** enfermagem; segurança; qualidade; aprendizagem significativa

\* Universidade do Vale dos Sinos - UNISINOS, Graduação em Enfermagem. Coordenadora [linden@unisinos.br]

\*\* Universidade do Vale dos Sinos - Unisinos, Escola de Gestão e Negócios. Coordenadora.

\*\*\* Universidade do Vale dos Sinos - Unisinos, Mestrado Profissional em Enfermagem. Docente.

SIGQ E ENSINO CENTRADO NO  
ESTUDANTE

INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
SYSTEM AND STUDENT-FOCUSED  
EDUCATION

SIGQ Y ENSEÑANZA CENTRADA EN  
EL ESTUDIANTE

## A dimensão no cuidado ao idoso: uma experiência discente

Gylce Eloisa Cabreira Panitz Cruz\*

**Introdução:** A Dimensão no Cuidado ao Idoso, é um componente curricular optativo dos discentes dos Cursos de Licenciaturas de Medicina, Enfermagem, Farmácia e Bioquímica da Universidade Federal de São João Del Rei, que têm por finalidade disponibilizar ao discente a oportunidade de suplementar e consolidar os conhecimentos sobre o processo de envelhecimento humano na formação do futuro profissional que a universidade pretende formar.

**Objetivo:** Relatar as competências e habilidades adquiridas pelos discentes, por meio de uma unidade curricular optativa.

**Método:** Relato da experiência dos discentes dos cursos de Medicina, Enfermagem, Farmácia e Bioquímica vivenciadas na unidade curricular optativa A Dimensão no Cuidado ao Idoso.

**Resultados:** Os discentes relataram as seguintes competências e habilidades adquiridas: atenção à saúde no processo de envelhecimento, a tomada de decisões compartilhadas, a comunicação, liderança, administração e gerenciamento do cuidado integral em geriatria e gerontologia, a importância do trabalho interdisciplinar e da educação permanente, o estabelecimento de parcerias com a rede de cuidados em saúde local e ampliada.

**Conclusão:** A experiência do discente no complemento curricular optativo caracterizou-se, como uma contribuição para prática profissional em atuar com a equipe interdisciplinar em diferentes ambientes assistenciais que amparam as novas possibilidades do campo teórico e prático na dimensão de cuidar das pessoas idosas.

**Palavras-Chave:** discente; teoria; prática; cuidado; idoso

---

\* Universidade Federal de São João Del Rei, Saúde do Adulto/Idoso. Docente.



## Análisis y modelo teórico de actuación para la adaptación del alumnado universitario a los entornos virtuales de aprendizaje

Carlos Acosta Andrade

Aitana García Mayor

Silvia García Mayor\*, Álvaro León Campos

En las últimas décadas se ha producido un importante cambio tecnológico que ha dado lugar a un cambio en la construcción del conocimiento en el ámbito educativo. La incorporación de las TIC ha tenido como consecuencia diversas transformaciones en los paradigmas tradicionales de la educación. Esto permite desarrollar espacios nuevos para la interacción y la creación de conocimientos, denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Se ha descrito previamente una importante mejora en la labor docente e investigadora mediante la integración de EVAs a nivel universitario. Sin embargo, se han realizado observaciones sobre la difícil adaptación de los alumnos universitarios a estos EVA, chocando frontalmente con otra realidad digital y encontrando un entorno virtual lleno de recursos para su aprendizaje pero complejo. Por ello, se han analizado diferentes campus virtuales de 7 universidades andaluzas y se ha comparado con el EVA proporcionado por la Universidad de Málaga. Se han diseñado tutoriales y protocolos de actuación para el uso de EVAs que apoye el desarrollo de rutinas que faciliten la transición de los alumnos desde Bachillerato a la Universidad. Se han determinado las herramientas de evaluación de estos protocolos, y se discuten las ventajas e inconvenientes de la implantación de los EVA a nivel universitario, así como las limitaciones y perspectivas de la metodología. Como conclusión, una mejor formación e información sobre los EVA universitarios pueden suponer una innovación educativa clave en la adaptación de los alumnos de 1º de Grado Universitario mediante la familiarización con estas herramientas digitales.

**Palabras clave:** entorno virtual aprendizaje; TIC; herramienta

---

\* Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Málaga, Enfermería. Professora.

## Competencias de seguridad clínica en la formación de los estudiantes de enfermería. Scoping review

Marina García Gámez\*, Silvia García Mayor\*\*

Shakira Kaknani Uttumchandani\*\*\*

María Inmaculada López Leiva\*\*\*\*

**Introducción:** En el ámbito de la seguridad clínica, la mera transmisión de conocimientos no parece ser garantía suficiente, ya que, aunque los estudiantes manifiestan conocer las precauciones estándar dentro de sus prácticas clínicas, en la práctica, dicho conocimiento no garantiza su aplicación posterior.

**Objetivo:** conocer métodos empleados para el desarrollo de estas competencias en seguridad clínica en los estudiantes de grado de Enfermería. Diseño: scoping review.

**Metodología:** Se ha realizado una búsqueda bibliográfica en Pubmed, CINAHL, WOS, MEDES, OMS, Institute of Medicine, y el Ministerio de sanidad, utilizando la metodología propuesta por el Joanna Briggs Institute.

**Resultados:** En el proceso de adquisición de las competencias en seguridad clínica en los estudiantes de enfermería, destaca la división entre conocimientos adquiridos por el alumnado, y la actitud que muestran ante el aprendizaje, que algunos autores sitúan como esencial para la adquisición de conocimientos. También es reseñable cómo la formación en habilidades más prácticas, como el cálculo de medicación, así como la creación de un entorno adecuado, supervisado y con buena comunicación con el tutor, merman o anulan el miedo a fallar de los alumnos en las prácticas clínicas, así como la creación de un entorno adecuado, supervisado y con buena comunicación con el tutor.

**Conclusiones:** Los métodos empleados para la formación en seguridad clínica en estudiantes de enfermería, no deberían estar únicamente centrados en la mera adquisición de conocimientos, sino que son necesarias estrategias de enseñanza-aprendizaje orientadas a la modificación de conductas que afiancen el uso sistemático de estas medidas.

**Palabras clave:** competencias; seguridad clínica; estudiantes; enfermería

\* Universidad de Málaga, Enfermería, Profesora.

\*\* Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Málaga, Enfermería. Profesora.

\*\*\* Universidad de Málaga, Enfermería. Profesora.

\*\*\*\* Universidad de Málaga, Enfermería. Profesora.

## Estudo Longitudinal da Escola superior de Enfermagem da Universidade do Minho

Maria Manuela Pereira Machado\*

Maria Goreti Silva Ramos Mendes\*\*

Simão Pedro Pereira Vilaça\*\*\*, Ana Isabel Ferreira Rodrigues\*\*\*\*

A qualidade das instituições de ensino superior é uma das bases fiduciárias dos cidadãos, sendo a competência e o desempenho dos profissionais indicadores para estruturar a formação. Para as instituições responsáveis pela formação de enfermeiros, a qualidade do ensino, a nível técnico-científico e humano, é essencial dado as implicações que o desempenho destes profissionais pode ter na saúde dos cidadãos. A prática profissional só é possível quando os enfermeiros estão conscientes dos seus valores e competências, sendo estes determinantes das suas atitudes e decisões, enquanto elementos da equipa multidisciplinar. O trabalho em equipa pressupõe interprofissionalismo, o qual permite a discussão dos diferentes papéis no processo de tomadas de decisão clínica por forma a que estas sejam as melhores para a saúde das pessoas. Apesar do reconhecimento do papel vital das instituições de ensino de enfermagem, no garante da formação que permita o desenvolvimento de valores e competências profissionais dos estudantes, parece ainda pouco documentada a relação entre a formação e valores e competências desenvolvidos pelos mesmos durante o percurso académico e profissional. A Escola de Enfermagem iniciou, no ano letivo 2018/19, um estudo longitudinal que pretende recolher elementos informativos sobre o percurso dos estudantes antes, durante e após a sua passagem pelo Ensino Superior, com o intuito de estudar os fatores que influem no desempenho dos seus diplomados. Acredita-se que este projeto permitirá, não só conhecer e compreender melhor a realidade atual, mas também desenhar as melhores estratégias para o futuro, na resposta a novos desafios na formação dos enfermeiros.

**Palavras-Chave:** enfermagem; qualidade do ensino; interprofissionalismo

\* Universidade do Minho, Escola Superior de Enfermagem. Docente [mmachado@ese.uminho.pt]

\*\* Universidade do Minho, Escola de Enfermagem. Prof. Coordenador.

\*\*\* Universidade do Minho, Enfermagem. Professor Adjunto [svilaca@ese.uminho.pt]

\*\*\*\* Hospital de Braga. Enfermeira.

## Experiencia de evaluación con rúbricas en el Grado de Enfermería

Carmen María García Martínez\*

Rosa Pita-Vizoso\*\*

María Inés Fernández Fraga\*\*\*

Teresa Rosalía Pérez Castro\*\*\*\*

Objetivo. Diseñar e incorporar rúbricas de evaluación en las materias de Gerontología y Enfermería Clínica en diferentes resultados de aprendizaje y actividades formativas Fases de desarrollo del proyecto de innovación 1. Fase Inicial (profesorado involucrado): a. Identificar indicadores que permitan la alineación entre actividad formativa (trabajo tutelado y estudio de casos) método de evaluación y resultados de aprendizaje en las materias de Gerontología y Enfermería Clínica III b. Establecer criterios/ logros para medir la progresión en los resultados de aprendizaje/competencias por parte del estudiante 2. Fase Procesual o de evaluación formativa (estudiantes y profesores): a. Información sobre la actividad formativa, lo que se espera de los estudiantes y los criterios de evaluación b. Publicación y presentación de las rúbricas a los estudiantes. c. Valoración y sugerencias de los estudiantes acerca de los criterios (logros) descritos en las rúbricas d. Valoración del profesorado sobre la idoneidad de los criterios para medir la progresión de los estudiantes 3. Fase de Evaluación de contraste (estudiantes y profesores): La utilización de las rúbricas nos permite: a. Sintetizar y objetivar la evaluación de las diferentes metodologías b. Evaluar los resultados de aprendizaje logrados con cada metodología c. Describir la opinión de los estudiantes sobre el proceso de evaluación de estas metodologías d. Orientar a los estudiantes sobre el proceso de elaboración de su trabajo e. Percibir una mayor satisfacción por parte de los estudiantes acerca de la evaluación recibida.

**Palabras clave:** aprendizaje; evaluación; rúbrica; enfermería

---

\* Universidad de A Coruña, Ciencias de la Salud. Profesora titular de Escuela Universitaria.

\*\* Escola Universitaria de Enfermería A Coruña.

\*\*\* Escola Universitaria de Enfermería A Coruña [ines.fernandez.fraga@udc.es]

\*\*\*\* Universidad de A Coruña, Ciencias de la Salud. Profesor interino de sustitución a tiempo completo.

## Lesson study y proyectos de trabajo: la formación del profesorado universitario novel

Francisco Javier García Prieto\*

Francisco José Pozuelos Estrada\*\*, Gabriel H. Travé González\*\*\*

Francisco P. Rodríguez Miranda\*\*\*\*

La formación inicial de los docentes representa un campo de estudio sobre el que es necesario seguir reflexionando a partir de evidencias derivadas de la investigación, para mejorar desde la práctica. Las reformas iniciadas con el proceso de Bolonia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), necesitan de estas experiencias que ilustran distintas posibilidades para el profesorado novel. Con un perfil de guía y facilitador tanto en la docencia de aula como en el apoyo y seguimiento progresivo de las producciones del alumnado (portafolios/dossier) en tutoría, así como una evaluación que depara tanto en el proceso como en el resultado mediante rúbricas o plantillas, en este estudio se analizó cómo llevan a cabo la práctica de aula mediante proyectos de trabajo e investigación, aula invertida y evaluación formativa. La reflexión sobre la práctica compartida, permitió ir mejorando y aprender de la experiencia a través de las "lesson study" como modelo de formación colaborativa. Entre los resultados, se pone de relieve la mejora de la satisfacción profesional de los miembros del equipo, a pesar de la intensificación laboral emanada de la alta ratio de estudiantes de las aulas universitarias. Se identificaron mejoras en la actualización de las materias impartidas y la incorporación de nuevas técnicas y estrategias de enseñanza. Las conclusiones destacan los beneficios de la apuesta por la innovación en la docencia universitaria tanto para el alumnado como para los docentes en las dimensiones de actualización científica y revisión del contenido, satisfacción y formación funcional e intelectual.

**Palabras clave:** proyectos de trabajo; formación docente

\* Universidad de Huelva, Pedagogía. Personal docente e investigador.

\*\* Centro del Profesorado de Huelva-Isla Cristina (Consejería de Educación) y Departamento de Pedagogía (Universidad de Huelva). Pedagogía. Docente e Investigador.

\*\*\* Centro del Profesorado de Huelva-Isla Cristina (Consejería de Educación) y Departamento de Pedagogía (Universidad de Huelva). Pedagogía. Asesor y docente e investigador.

\*\*\*\* Universidad de Extremadura, Ciencias de la Educación. Docente e Investigador.

## Qualidade da formação em contexto da prática: perceção do enfermeiro gestor

Regina Pires\*

Margarida Reis Santos Ferreira\*\*

Catarina Jesus Sales\*\*\*

**Introdução:** A formação dos estudantes de enfermagem em contexto da prática, envolve a participação ativa das organizações de saúde, nomeadamente, dos enfermeiros gestores, na mobilização dos meios e recursos que assegurem a qualidade dos ensinamentos clínicos (EC) e das práticas supervisivas.

**Objetivo:** Analisar a perceção dos enfermeiros gestores relativamente à importância da SC de estudantes.

**Metodologia:** Estudo de natureza qualitativa, exploratório e descritivo. Participaram na investigação onze enfermeiros gestores de um Centro Hospitalar do norte. Colheita de dados realizada em fevereiro de 2015, através de entrevistas semiestruturadas, gravadas em áudio e transcritas na íntegra. Dados submetidos a análise de conteúdo, segundo Bardin.

**Resultados:** Da análise emergiram dois domínios: perceção dos enfermeiros gestores sobre o EC, face ao qual foi identificada a categoria importância do EC, que agrega as subcategorias desenvolvimento de competências e construção da identidade profissional; e o domínio perceção dos enfermeiros gestores sobre a supervisão do EC, cuja categoria identificada, importância da supervisão, agrega as subcategorias para o estudante e para o supervisor.

**Conclusões:** Os enfermeiros consideraram relevante a perceção dos enfermeiros gestores relativamente ao EC, pois, em função desta, mobilizam os meios e recursos necessários para otimizar as experiências de aprendizagem e formação dos estudantes, facilitando a aquisição de competências e a construção da sua identidade profissional. A importância que o gestor atribui à SC, concorre para a mobilização de recursos que permitem assegurar a qualidade da supervisão dos estudantes, tendo em vista uma perspetiva de desenvolvimento do próprio supervisor.

**Palavras-Chave:** enfermagem; educação; enfermeiro gestor; supervisão

\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Enfermagem. Professora Adjunta.

\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto. Professor Coordenador.

\*\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto. Estudante.

## Qualidade da formação em enfermagem: competências e funções do supervisor clínico

Regina Pires\*

**Introdução:** A formação em enfermagem integra uma forte componente prática, logo, garantir a qualidade da supervisão das práticas clínicas dos estudantes de enfermagem, é essencial para legitimar a qualidade da educação, fator chave para a capacitação e qualificação profissional (WHO, 2015). A garantia de qualidade interna das instituições de ensino, com base nos padrões e diretrizes de educação, passa por assegurar aos estudantes supervisão clínica (SC) de qualidade, exercida por profissionais habilitados, com as características e competências necessárias ao desempenho adequado das suas funções.

**Objetivos:** Identificar as funções do supervisor clínico (SC); identificar as competências do supervisor clínico.

**Metodologia:** Investigação qualitativa, ancorada no paradigma construtivista. Participantes: 18 enfermeiros de um Centro de Saúde do Norte de Portugal. Colheita de dados efetuada através de entrevista semiestruturada. Os dados foram tratados através do programa Nvivo10® e a análise efetuada segundo os princípios da grounded theory.

**Resultados:** Da análise emergiram como domínios das funções do SC: técnico-profissional, comunicacional/relacional, didático e pedagógico. Relativamente às competências do SC, estas estão intimamente relacionadas com os domínios das suas funções, tendo-se identificado as categorias: habilidades técnicas e profissionais; habilidades de comunicação e relação; habilidades didáticas e pedagógicas.

**Conclusões:** O SC tem um papel determinante na qualidade do processo de formação dos estudantes de enfermagem, facilitando a sua socialização profissional e o desenvolvimento de competências. Neste sentido, os supervisores devem ser detentores de competências congruentes com os domínios das suas funções, no sentido de contribuírem para a excelência da formação em contexto clínico.

**Palavras-Chave:** enfermagem; supervisão clínica; competências; funções

---

\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Enfermagem. Professora Adjunta.





AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
EVALUATION AND QUALITY  
EVALUACIÓN Y CALIDAD

## La eficacia de los planes de formación universitaria: El caso una universidad Catalana (España)

Joaquin Reverter Masia\*

Vicenç Hernández González\*\*

Rosa Arnau Salvador\*\*\*

Este poster que se presenta, en el que participa la unidad de formación del profesorado de la universidad de Lleida, tiene como objetivo general establecer un marco de referencia competencial del profesorado universitario que permita rediseñar los planes de formación docente de acuerdo con las nuevas necesidades formativas. El trabajo se desarrolla en el marco de un proyecto global del sistema universitario público catalán que incidirá en la calidad y la excelencia de la formación del profesorado. La formación continua debe estar orientada a la mejora de la práctica profesional, contextualizada y coherente con las necesidades prácticas del profesorado. Esta formación debería facilitar la actualización y especialización docente e investigadora de las diferentes tipologías de profesorado coexistente en las institución (novel y experimentado, a tiempo completo y a tiempo parcial, contratado y funcionario, etc.) pudiendo, también, adoptar diversas tipologías según las diversas necesidades del profesorado y de la institución, según la finalidad concreta de la acción formativa, etc. (cursos, seminarios, grupos de trabajo/discusión específicos, tertulias, mentorización, coaching).

**Palabras clave:** formación continua; educación Universitaria; profesorado

---

\* Universidad de Lleida, Didacticas Especificas. Catedratico.

\*\* Universidad de Lleida, Didacticas especificas. Profesor.

\*\*\* Universidad de Lleida, Didacticas especificas. Investigadora.



### **Editor / Editor**

Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem / Health Sciences Research Unit: Nursing  
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra / Nursing School of Coimbra

### **Editor Chefe / Editor in Chief**

Manuel Alves Rodrigues, Ph.D., Agregação. Coordenador Científico da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem / Scientific Coordinator of the Health Sciences Research Unit: Nursing

### **Editor Adjunto / Deputy Editor**

Teresa Barroso, Ph.D. - *Professora Adjunta, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*

### **Editor Sénior / Senior Editor**

Aida Cruz Mendes, Ph.D., Coordenadora Adjunta da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem / Deputy Coordinator of the Health Sciences Research Unit: Nursing

### **Conselho Editorial Nacional / National Editorial Board**

Arménio Cruz, Ph.D – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
António Fernando Salgueiro Amaral, MS – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Anabela Pereira, Ph.D, Agregação – *Professora Associada com agregação, Universidade de Aveiro*  
Ananda Maria Fernandes, Ph.D – *Professora Coordenadora da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Carolina Miguel Graça Henriques, Ph.D – *Professor Adjunto da Escola Superior Saúde - Instituto Politécnico de Leiria*  
Clara Ventura, Ph.D – *Professora Coordenadora da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Fernando Ramos, Ph.D – *Professor da Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra*  
João Luís Alves Apóstolo, Ph.D – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
João O. Malva, Ph.D – *Investigador Principal com Agregação, Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra*  
José Carlos Santos, Ph.D – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Manuel José Lopes, Ph.D – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem S. João de Deus, Universidade de Évora*  
Maria dos Anjos Dixe, Ph.D – *Professora Coordenadora da Escola Superior de Enfermagem do Instituto Politécnico de Leiria*  
Paulo Queirós, Ph.D – *Professor Coordenador da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Susana Duarte, Ph.D. – *Professora Adjunta, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*  
Vitor Rodrigues, Ph.D – *Professor Coordenador da ESEVR, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*  
Wilson Correia Abreu, Ph.D – *Professor Coordenador Principal, Escola Superior de Enfermagem do Porto*

### **Conselho Editorial Internacional/ International Editorial Board**

Afaf I. Meleis, Ph.D., DrPS(hon), FAAN – Dean Emerita, School of Nursing, Professor of Nursing and Sociology, University of Pennsylvania  
Alacoque Lorenzini Herdemann, RN, Ph.D – Professora Titular da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
Alan Pearson, RN, Ph.D. – Emeritus Professor of the University of Adelaide, Australia  
António José de Almeida Filho, Ph.D – Professor Associado, Escola de Enfermagem Anna Nery, Universidade Federal do Rio de Janeiro  
Arja Holopainen, Director, Ph.D – Nursing Research Foundation, Finland  
Carl von Baecker, Ph.D. – Professor Emeritus, Saskatchewan University – Canada  
Christine Webb, RN, Ph.D. – Professor of Health Studies at the University of Plymouth, UK

Dalmo Valério Machado de Lima, Ph.D – Professor adjunto da Universidade Federal Fluminense, Brasil  
Danélia Gómez Torres, Ph.D. – Professora tiempo completo, Universidade Autónoma do Estado de México  
Deborah S. Finnell, DNS, PMHNP-BC, CARN-AP, FAAN – Associate Professor & Director of the Master’s Program, The Johns Hopkins University School of Nursing, USA  
Eufemia Jacobs, PhD, RN – Assistant Professor, School of Nursing, University of California, Los Angeles, USA  
F. Javier Barca Durán, Ph.D – Professor Titular da Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional, Universidad de Extremadura, Espanha  
Francisco Carlos Félix Lana – Professor Associado, Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil  
Isabel Amélia Costa Mendes, Ph.D – Directora do Centro Colaborador da OMS para o Desenvolvimento da Pesquisa em Enfermagem, Brasil  
Joakim Öhlén, Ph.D. – Professor, Universidade de Gothenburg, Suécia  
Jane Salvage – Independent nursing consultant Programme Director, ICN Global Nursing  
Lam Nogueira, Oi Ching Bernice, Ph.D. – Professora, Instituto Politécnico de Macau, Escola Superior de Saúde  
Manuel Amezcua, RN – Chefe de B. de Docência e de Investigação; Presidente da Fundação Índex, Granada, Espanha  
Márcio Tadeu Francisco, Ph.D. – Assessor do Reitor, Universidade do Estado do Rio de Janeiro  
María Antonieta Castañeda Hernández, Ph.D. – Coordenadora de Educação e Saúde, Centro Médico Nacional Siglo XXI, México  
Maria de Lourdes de Souza, Ph.D. – Professora de Pós Graduação em Enfermagem, Presidente do instituto Repensul, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil  
Miloslav Klugar, Ph.D. – Professor Adjunto Associado, School of Translational Health Sciences, FHS, University of Adelaide  
Miwako Honda, MD. – Director, Geriatric Research Division, National Hospital Organization, Tokyo Medical Center  
Pirkko Kourri, Ph.D. – Lecturer, Savonia University of Applied Sciences, Unit of Health Care, Kuopio, Finland  
Ratikorn Muecannadon, Ph.D, MSN, RN – Professor, Boromarajonani College of Nursing, Udonthani, Thailand  
Rodrigo Chácon Ferrera, RN, Ph.D. – Professor Titular na Escuela Universitaria, Fac. de Ciências de la Salud Las Palmas de Gran Canaria, España  
Zoe Jordan, Ph.D. – Associate Professor, University of Adelaide, Australia

### **Conselho Consultivo / Consultive Board**

Comissão Administrativa, Comissão Externa de Aconselhamento e Comissão de Ética da Unidade de Investigação / Administrative Commission, External Advisory Committee and Ethics Committee of the Research Unit

A Revista de Enfermagem Referência apresenta-se em versão impressa (ISSNp:0874.0283) e em versão electrónica (ISSNe:2182.2883). Todo o processo de gestão, da submissão à publicação realiza-se em plataforma web: <http://esenfc.pt/rr/index.php?module=rr&target=articleSubmission>, por forma a garantir o controlo de qualidade em todas as fases.

Os artigos publicados neste número foram traduzidos para versão inglesa por Técnicos Especializados do Gabinete de Projetos da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra.

Antes da publicação, a versão inglesa foi validada pelos autores.

O Corpo de Revisores Pares e Apoio Técnico e de Redacção está acessível na página

web:<http://esenfc.pt/rr/index.php?module=rr&target=page&id=11672>

<http://esenfc.pt/rr/index.php?module=rr&target=page&id=11675>

### **Contactos / Contacts**

Escola Superior de Enfermagem / Nursing School of Coimbra

Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem / Health Sciences Research Unit: Nursing

Avenida Bissaya Barreto – 3001-901 Coimbra/PORTUGAL.

Tel. 239 487 255 / 239 487 200 (ext. 2077)

E.mail:referencia@esenfc.pt (Revista de Enfermagem Referência / Referência Journal of Nursing)

investiga@esenfc.pt (Unidade de Investigação / Research Unit)

URL: <http://www.esenfc.pt/rr/> (Revista de Enfermagem Referência – disponível em texto integral / Referência Nursing Journal – available in full text)

<http://www.esenfc.pt/uicisa/> (Unidade de Investigação / Research Unit)

## **FICHA TÉCNICA / TECHNICAL BOARD**

**REV. ENF. REF.**

### **Propriedade / Ownership**

Escola Superior de Enfermagem, de Coimbra / Nursing School of Coimbra  
Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem / Health Sciences Research Unit: Nursing  
Avenida Bissaya Barreto – 3001-091 Coimbra  
Telefs. 239 487 255 / 239 487 200 (ext. 2077)  
Email: referencia@esenfc.pt (Revista de Enfermagem Referência)  
investiga@esenfc.pt (Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem)  
URL: <http://rr.esenfc.pt/rr/> (Revista de Enfermagem Referência)  
URL: <https://www.esenfc.pt/uicisa> (Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem)

### **Título de Registo de Marca Nacional / Trade Mark Registry**

INPI-402077

### **Depósito Legal / Legal Deposit**

119318/98

### **ISSNp (print version)**

0874.0283

### **ISSNe (electronic version)**

2182.2883

## **ELEMENTOS REFERENTES AO SUPLEMENTO DO Nº 19, SÉRIE IV DA REV. ENF. REF.**

### **Responsabilidade da organização / Responsibility for the organization**

Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem

### **Apoio Documental / References Revision**

Serviço de Documentação da ESEnFC

### **Maquetização e Paginação / Layout & DTP**

Eurico Nogueira, MS em Tecnologias de Informação Visual

### **Apoio Técnico / Technical Support**

Cristina Louçano, Secretariado da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem

Este trabalho é financiado por fundos nacionais através da FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia, I.P., no âmbito do projeto Ref<sup>a</sup> UID/DTP/00742/2013

O conteúdo científico é da responsabilidade dos autores.

